

# Bilancio di Sostenibilità 2022



romamultiservizi



***“Lavorare per gli altri è la nostra passione”***

In ricordo di **Carlo Grimaldi**,

Presidente di Roma Multiservizi dal 2000 al 2009.

Nel decennio di guida dell'Azienda ha saputo farla crescere, non solo nei numeri ma anche nella credibilità e nella fiducia dei suoi clienti e dipendenti.

Amava Roma, la sua città, ed era sempre attento ai più deboli.

È stato promotore di numerose iniziative di solidarietà.

Ha contribuito alla realizzazione di iniziative culturali per tutti i dipendenti.

Il suo ricordo nelle parole del Bilancio Sociale del 2006:

***“Spesso dimentichiamo che il nostro lavoro non è solo quello che tutte le mattine ci ritroviamo a dover fare. Con il nostro lavoro, specialmente se lo facciamo bene, contribuiamo ad un progetto più ampio di cui dobbiamo essere orgogliosi!”***

Il Bilancio di Sostenibilità 2022  
è consultabile online su [www.romamultiservizi.it](http://www.romamultiservizi.it)  
e disponibile, su carta riciclata, presso la sede aziendale

Alla redazione hanno collaborato:

Luciano d'Agostino, Dino D'Antoni, Emma Di Tillio,  
Linda Faiola, Fabrizio Falciani, Marianna Longo, Marzia Lupi,  
Manuele Polidori, A.Maria Proietti, Stefania Pulvirenti, Nicoletta Putignano,  
Filippo Renzi, Domenico Stelitano, Pio Velardo, Alessandro Venturieri

I dati riportati, laddove non altrimenti specificato,  
sono aggiornati al 31 dicembre 2022

Le foto presenti provengono dall'archivio aziendale e da banche dati pubbliche

# Sommario

---

3

**Messaggio del Consiglio di  
Amministrazione**

5

**Introduzione**

6

**Panoramica**

9

**Capitale Umano**

11

**Sicurezza sul Lavoro**

13

**Servizi**

14

**Clienti**

15

**Certificazioni e Ambiente**

17

**Roma Multiservizi per il Sociale**



## MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE ALESSANDRO VENTURIERI

Il mio incarico è iniziato a giugno dello scorso anno e, da subito, ho percepito che Roma Multiservizi è un'azienda solida, competente e impegnata a contribuire con passione alla qualità della vita di oltre 40 mila famiglie della città.

Una società moderna che ha saputo e sa coniugare competitività e vocazione sociale, tecnologia ed attenzione alle persone. Insomma una presenza quotidiana, positiva, affidabile e propositiva al servizio della comunità romana.

L'impegno quotidiano caratterizza l'operato di Roma Multiservizi, che attraverso le proprie attività rappresenta, da quasi trent'anni, un costante modello per l'efficienza dei servizi di interesse generale della nostra città: in particolare per la gestione degli spazi scolastici e per la sensibilità dedicata ai piccoli utenti oltre che ai luoghi nei quali crescono e si formano i cittadini del futuro.

I lavoratori coinvolti, circa 3000 persone, che ringrazio per la passione con la quale svolgono le mansioni, debbono essere orgogliosi di quanto stiamo realizzando in questa città.

*“L'impegno di Roma Multiservizi ha un obiettivo ben definito: erogare servizi di interesse generale che contribuiscono a migliorare la qualità della vita di tutti noi cittadini.”*

Una recente verifica sulla percezione della qualità dei nostri servizi con interviste all'utenza servita ha fatto emergere un livello di soddisfazione del cliente molto alto pari al 97,5%.

Questo importante risultato è stato raggiunto grazie al quotidiano lavoro dei nostri operatori, alla passione che mettono nelle cose che fanno e a quel particolare rapporto che riescono ad instaurare con l'utenza, soprattutto nelle scuole con le educatrici e con le famiglie dei piccoli studenti.

Un rapporto solido e duraturo nel tempo, infatti le cittadine e i cittadini romani, nonché i milioni di turisti che ogni anno visitano la Capitale, possono contare sulla professionalità e l'esperienza consolidata delle donne e degli uomini di Roma Multiservizi che operano nella consapevolezza di poter contribuire a mantenere alto il decoro e la bellezza della città in un contesto unico al mondo che rende tutti noi orgogliosi dell'attività svolta.

Le grandi sfide che la città si appresta a vivere nei mesi a venire, si coniugano con le attività aziendali che richiedono sempre maggiore professionalizzazione e certezza nell'erogazione dei servizi affidati. La professionalità acquisita da tutte le risorse aziendali sono a garanzia del miglioramento continuo del contesto urbano dell'intera città dal centro alle periferie.

## MESSAGGIO DEL CONSIGLIERE DELEGATO PER RISORSE UMANE LINDA FAIOLA

E' ormai opinione diffusa che le aziende di maggior successo sono quelle che promuovono un ambiente lavorativo inclusivo.

La parità di genere in azienda porta molti vantaggi, tra cui:

- maggiore diversità e inclusione: la presenza di un numero equilibrato di donne e uomini in un'azienda aumenta la diversità delle idee, delle prospettive e delle esperienze;
- soluzioni più innovative e creative;
- aumento della produttività: le donne e gli uomini hanno abilità e talenti diversi, e la loro combinazione può portare a un aumento della produttività;
- miglioramento dell'immagine dell'azienda: un'azienda che promuove la parità di genere può essere vista come più moderna, inclusiva e all'avanguardia;
- miglioramento delle relazioni con i clienti: le aziende che rispecchiano la diversità della società in cui operano possono avere relazioni più forti e durature con i loro clienti

Condividendo questa visione, il Consiglio di Amministrazione di Roma Multiservizi S.p.A., con delibera del 16 dicembre 2022 ha istituito il Comitato Pari Opportunità (CPO) con l'obiettivo di certificare il sistema di gestione della parità di genere e di supporto all'empowerment femminile.

E' opportuno ricordare che la parità di genere è uno dei 17 obiettivi. Fissati dall'ONU – Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile (SDGs n. 5 ) nonché il tema centrale della Missione n 5 del PNRR.

*“Le donne rappresentano il 75% della forza lavoro in Roma Multiservizi!”*

Il CPO si è attivato per redigere e attuare un piano strategico allo scopo di garantire a tutti i portatori di interesse interni ed esterni all'azienda il proprio impegno sulle tematiche della parità di genere.

Lo scopo è quello di favorire l'inclusione, il rispetto e la valorizzazione delle diversità per realizzare una cultura orientata alla inclusione rispettosa delle competenze di genere, attraverso attività di formazione, informazione, sensibilizzazione e supporto all'interno dei percorsi di crescita aziendale.

Roma Multiservizi ha iniziato l'iter di **certificazione in conformità alla UNI/PDR 125** che si completerà entro la fine del primo semestre 2023.

L'azienda potrà trarre numerosi vantaggi, sia normativi che strategici, dall'implementazione di un sistema di gestione della parità di genere. La possibilità di certificare il proprio sistema secondo la **UNI/PdR 125** è un vantaggio competitivo rispetto al mercato di riferimento.

# Introduzione

Il tema della sostenibilità è di larga diffusione ed ha un crescente impatto sull'agenda politica e sui comportamenti di famiglie, imprese e istituzioni.

In particolare, all'interno del perimetro organizzativo dell'azienda, questo tema induce nuove pratiche, potenzialmente in grado di coniugare crescita e performance economica, sostenibilità sociale e ambientale (ESG).

Roma Multiservizi ha avviato da molti anni una costante attività per il monitoraggio e la pubblicazione dei comportamenti dell'azienda e i risultati sulla sostenibilità ambientale, responsabilità sociale e sicurezza degli ultimi 9 anni sono consultabili in una sezione apposita del sito aziendale: <https://romamultiservizi.it/bilancio-di-sostenibilita>.

La visione di Roma Multiservizi è volta a garantire la centralità della persona in tutto il suo percorso in azienda, l'attenzione ai territori e a tutti gli stakeholder, con iniziative orientate ad uno sviluppo economico sostenibile che testimoniano l'impegno che va oltre l'impegno del lodevole obiettivo di **"prendersi cura"** dell'ambiente, dei territori e delle persone.

Roma Multiservizi è un'azienda che lavora per costruire una cultura, delle competenze specifiche, delle best practices e delle metodologie e le valorizza come asset poiché contribuiscono alla crescita del contesto in cui opera.

È importante unire i temi della sostenibilità con quelli dell'innovazione e del coinvolgimento. In particolare, l'innovazione è realmente efficace quando è incrementale e diffusa ovvero quando è supportata da percorsi di conoscenza che favoriscono lo sviluppo presso il maggior numero di persone.

Non è tanto una questione di *diffondere le tecniche dell'innovazione*, quanto di abilitare le persone a disporre degli strumenti per metterla in pratica **"è questa la vera forza di una sostenibilità legata all'innovazione"**.

A livello di organizzazione, Roma Multiservizi conta su un modello nel quale ci sono importanti obiettivi strategici fissati a livello corporate e spazi di ideazione e azione a livello locale. Il tutto nella costruzione di quello che potrebbe essere considerato come un **"percorso sostenibile"**, che tiene conto del contesto in cui opera l'azienda poiché è attiva in oltre 600 cantieri solo sul territorio di Roma Capitale.

Si lavora unendo *sostenibilità e innovazione*: con l'obiettivo fondamentale di coinvolgere le differenti realtà locali dei municipi di Roma Capitale, di interpretare e rispondere alle istanze sociali e restituire valore a tutti coloro che operano con noi in modo diretto e indiretto.

Relativamente gli impegni, oltre agli obiettivi ambientali, legati alla riduzione delle emissioni e ai processi Ecolabel nelle pulizie dei siti produttivi, si lavora anche per trasferire alle comunità attività di formazione e coinvolgimento sui temi della sostenibilità e dell'efficienza energetica.

Impegni che puntano a porre le persone sempre al centro in termini di inclusione con una attenzione speciale al tema della parità di genere: l'azienda ha scelto di agire, strategicamente, a livello di organizzazione ed ha iniziato ad affrontare un percorso che può essere un incoraggiamento per creare, nella nostra collettività, le condizioni affinché si possa effettivamente arrivare alla parità di genere.

# Panoramica

## STORIA, ASSETTO DI BILANCIO E RISULTATI ECONOMICI

Roma Multiservizi, azienda leader nei servizi integrati per la Città: quotidianamente impegnata in opere di pulizia, igiene, manutenzione, sicurezza e agibilità di 543 scuole di Roma Capitale oltre che di asili nido, aree verdi ma anche monumentali ed archeologiche, edifici e spazi ad uso pubblico e privato.

1994	2000	2004	2011	2019	2022
Roma Multiservizi nasce su iniziativa del Comune di Roma per garantire la massima efficacia nei servizi di igiene e piccola manutenzione nelle scuole comunali. Si uniscono due esigenze complementari: l'efficienza del servizio ed il reinserimento dei Lavoratori in mobilità o disoccupati di lungo periodo in attività socialmente utili	Roma Multiservizi accoglie nel proprio azionariato, in qualità di partner industriali, Manuencoop Facility Management (oggi Rekeep) e La Veneta Servizi, entrambe aziende leader in Italia nel settore del facility management	Si amplia lo Statuto Sociale: gli ambiti di intervento di Roma Multiservizi si allargano, rafforzandone la capacità di proporsi sul mercato privato	Roma Capitale, in un riassetto delle Partecipate, conferisce le azioni detenute a favore di AMA S.p.A., che diventa la società controllante di Roma Multiservizi	L'Assemblea degli Azionisti approva il nuovo Statuto che amplia il novero delle attività	Dallo scorso giugno, il C.d.A. siede nell'attuale composizione

Roma Multiservizi è una Società per Azioni a prevalente capitale pubblico, cui si affiancano partner privati: attualmente, AMA S.p.A. ne detiene il 51% mentre il restante 49% è in comproprietà di Rekeep S.p.A. e La Veneta Servizi S.p.A.

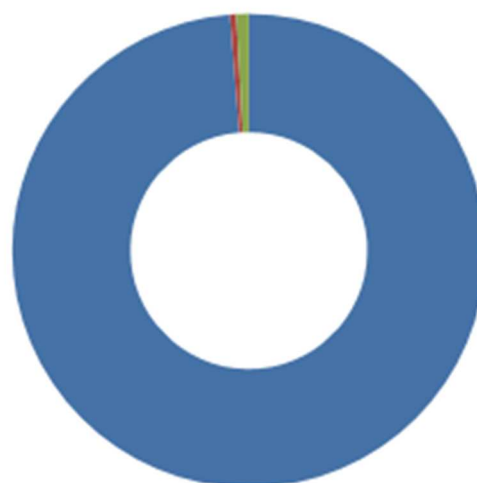


Il “VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO” è un’espressione numerica che **rappresenta la capacità dell’Azienda di produrre ricchezza**, per - poi - distribuirla ai vari portatori di interesse. Rappresenta - perciò - la differenza tra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione agli StakeHolder quindi il punto di unione fra il bilancio d’esercizio

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2022		2021	
	€migliaia	%	€migliaia	%
Remunerazione del personale	51.741	98,718%	53.609	98,79%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	229	0,437%	279	0,51%
Remunerazione del capitale di credito	442	0,843%	300	0,55%
Remunerazione del capitale di rischio				0,00%
Remunerazione dell'azienda			69	0,13%
Contributi alla collettività	1	0,002%	6	0,01%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>52.413</b>	<b>100,00%</b>	<b>54.263</b>	<b>100,00%</b>

#### DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO 2022

- 98,718% REMUNERAZIONE DEL PERSONALE
- 0,437% REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.NE
- 0,843% REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO
- 0,002% REMUNERAZIONE ALLA COLLETTIVITA'



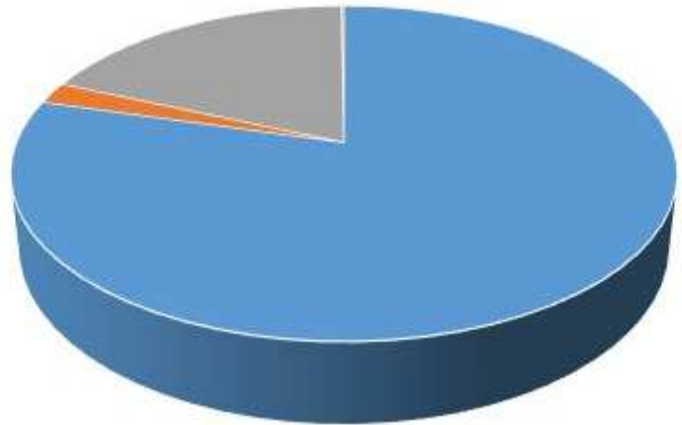
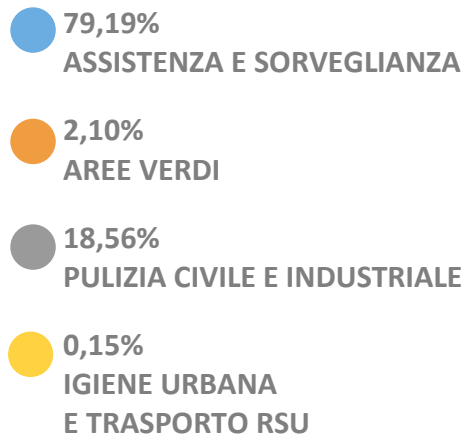
Risulta, quindi, evidente che **il fattore più importante** – in misura, davvero, preponderante - **è la remunerazione del Personale**.

#### RISULTATI ESSENZIALI ( in € mln.)

Anno	FATTURATO	EBIT	RISULTATO NETTO	PATRIMONIO NETTO	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO
2022	57,6	-0,2	-0,9	5,2	52,4
2021	63,1	0,7	0,1	6,1	54,3

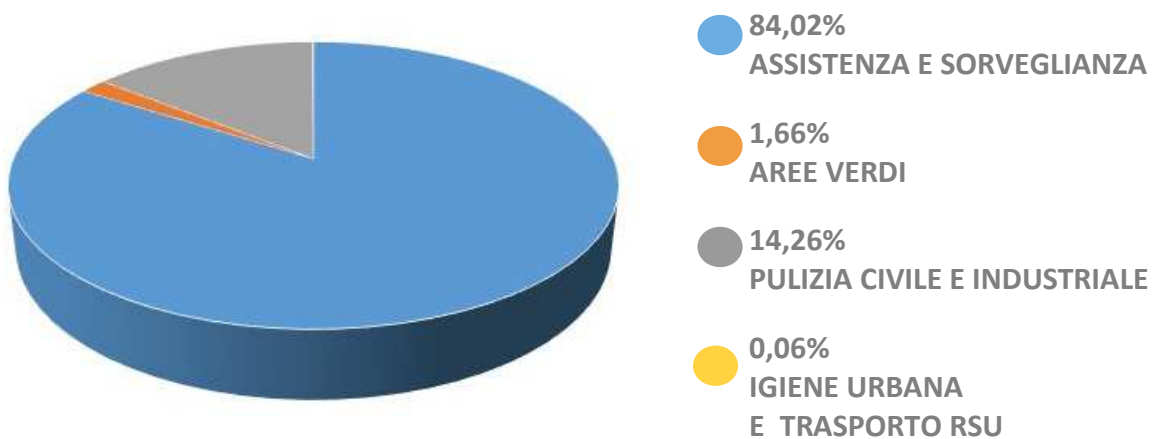


## FATTURATO % PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2022



% fatturato per servizio			% ore lavorate per servizio	
2022	2021		2022	2021
79,19%	69,94%	<b>Global Service</b>	84,02%	77,90%
2,10%	2,04%	<b>aree verdi</b>	1,66%	2,23%
18,56%	26,00%	<b>pulizia civile e industriale</b>	14,26%	19,04%
0,15%	2,02%	<b>igiene urbana e trasporto RSU</b>	0,06%	0,83%
<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

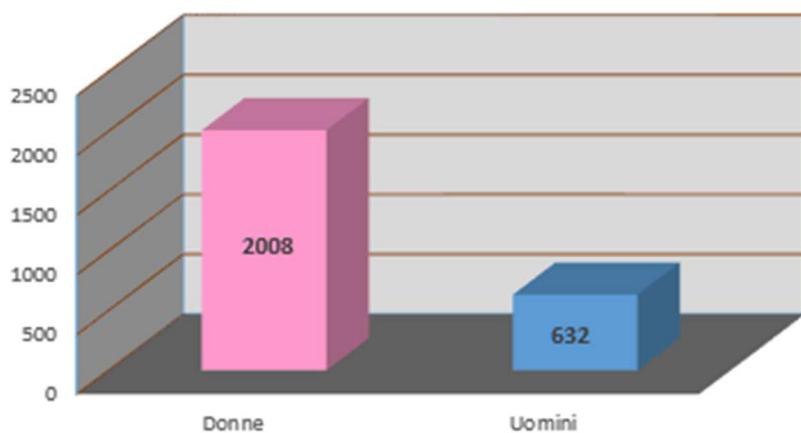
## ORE % LAVORATE PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2022



# Capitale Umano

## UN'IMPRESA DI DONNE

Roma Multiservizi è una realtà imprenditoriale caratterizzata da un'ampia prevalenza di Donne corrispondente al 75% dei nostri Lavoratori:



2.640

Dipendenti totali

2.008

Donne

632

Uomini

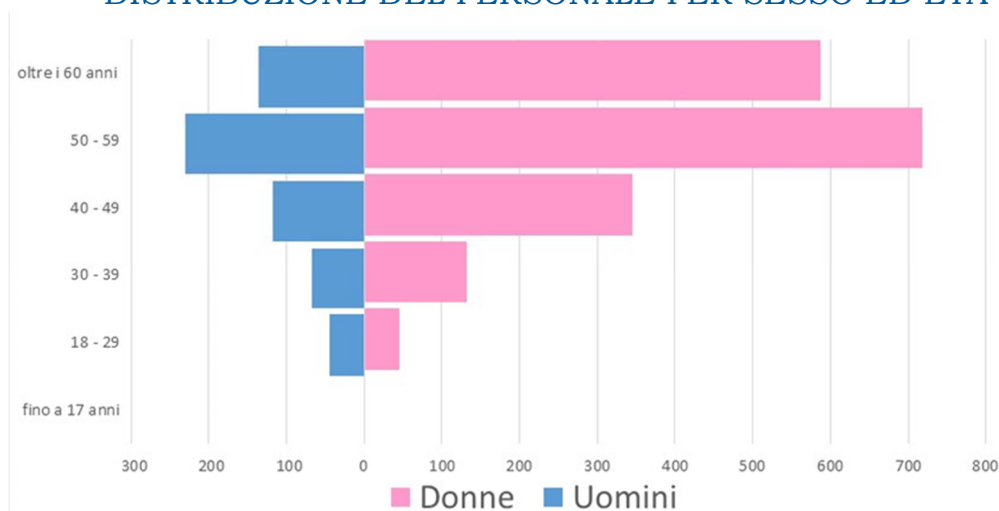
2.425

Tempi indeterminati

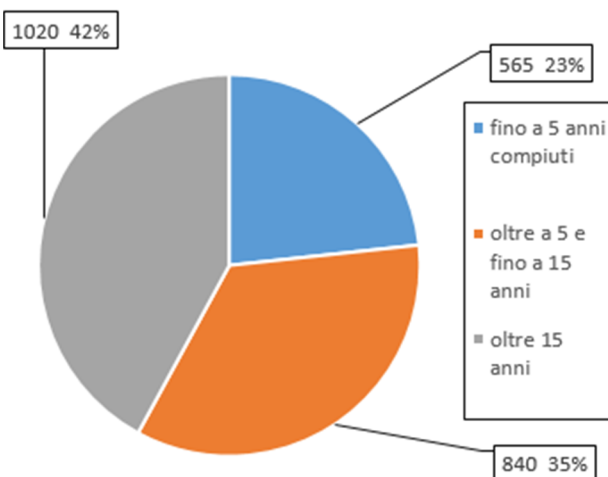
215

Personale somministrato

### DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER SESSO ED ETA'



ANZIANITA' DI SERVIZIO



### I numeri della Formazione

8.884

Ore di formazione erogate

1.894

Dipendenti coinvolti

## INTERVISTE AL PERSONALE



### **SONIA UNGARO** – Assistente Scuola dell’Infanzia (54 anni)

Lavoro con Roma Multiservizi da 7 anni e sono molto soddisfatta della mia vita lavorativa. Come è noto a tutti non è un periodo facile per trovare un’occupazione ma questo lavoro finora mi ha permesso di avere una tranquilla sia da un punto di vista professionale che personale.

L’attività di cui mi occupo ogni giorno, l’assistenza scolastica, mi permette di organizzare al meglio la mia vita familiare.

Ho partecipato alle riprese dello spot natalizio ed è stato come tornare indietro nel tempo: da giovane frequentavo corsi di danza e mi è sembrato di ritornare “sulla scena” per raccontare il mio lavoro!

“Lo spot è stato anche una piacevole occasione per vivere un momento di aggregazione: ho conosciuto diversi colleghi di altre commesse ed altri municipi”

### **FABIO BUCINTORI** – Assistente Asilo Nido (58 anni)

Da oltre 16 anni lavoro con Roma Multiservizi in un asilo nido del municipio in cui risiedo e questo rende più facile conciliare la mia vita privata e il lavoro.

Stare a contatto con i bambini piccoli mi restituisce tanta tenerezza e mi trasmette una bella carica quotidiana per vivere le giornate lavorative che sono piene di gioia!

Mi sento gratificato e soddisfatto nel lavoro che svolgo, ho un bellissimo rapporto con le educatrici comunali e le famiglie. Nell’ambiente di lavoro sono a mio agio.

Ho partecipato allo spot di Natale ed è stata una bellissima esperienza.

Nei giorni successivi alla messa in onda dello spot ho pensato di inviarlo ai miei amici per gli auguri di Natale ed è stato un piacere associare il mio lavoro ad un evento di festa.

“Ho ricevuto apprezzamenti sia dai genitori che dai bambini, i quali dopo avermi riconosciuto mi hanno chiesto: “ma allora sei tu Babbo Natale?”.

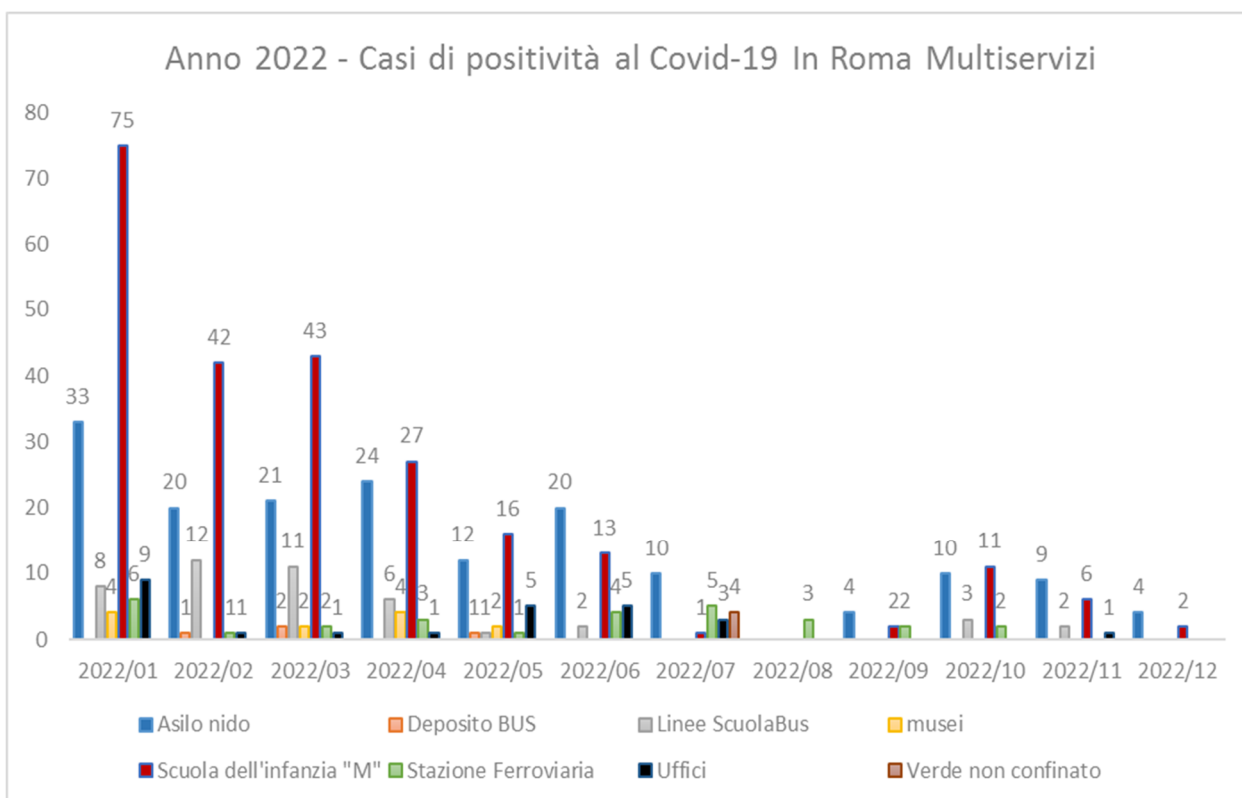


Siamo una grande squadra: anche negli auguri di Natale!

# Sicurezza sul Lavoro

Il 22 dicembre 2022 è stato revisionato il Documento di Valutazione dei Rischi dell'Unità Produttiva Servizi di Produzione – UPSP (Edizione 02); tale aggiornamento si è reso necessario al fine di allinearsi a nuove attività/nuove metodologie di lavorazioni acquisite (4 nuove Istruzioni Operative di Sicurezza - IOS e 10 aggiornamenti).

Il Comitato Anti-Covid-19 Roma Multiservizi nel corso del 2022 si è riunito in tutto 7 volte al fine di rispondere sollecitamente e in modo unanime agli effetti della pandemia ed ai relativi mutamenti della normativa via via cogente, producendo informative e misure comportamentali di prevenzione e protezione specifiche idonee. Il protocollo "Anticovid" è stato revisionato (Rev. 03) in data 11.07.22 e sottoscritto tra le parti.



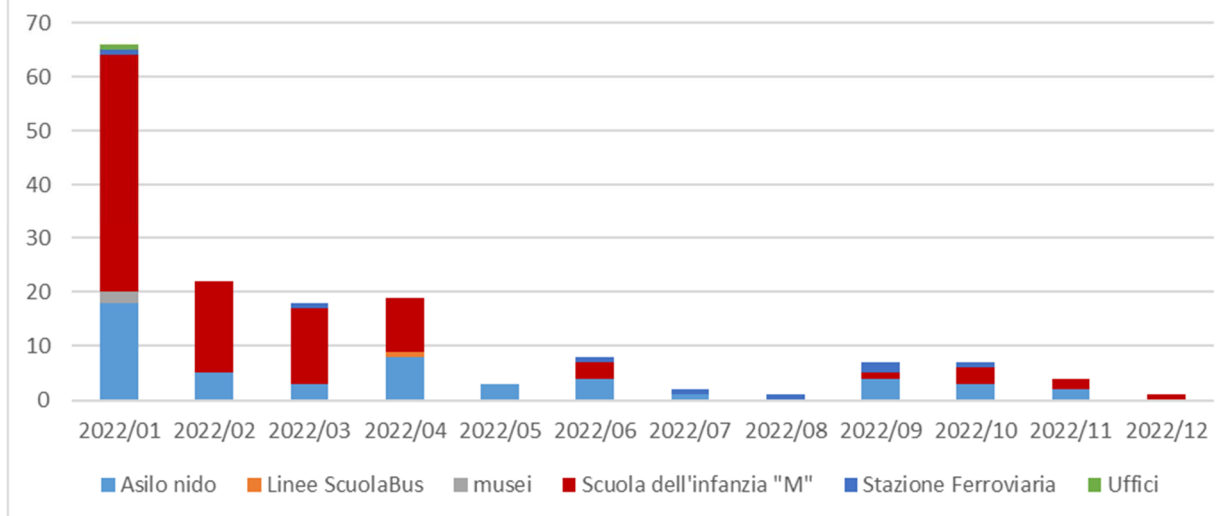
I casi di positività al COVID-19 riscontrati nell'anno 2022 tra gli Operatori RMS (dipendenti/ Interinali) nei cantieri "RMS" sono stati 468, di cui 159 denunciati come infortuni; di questi solo 10 non sono stati riconosciuti dall'INAIL (dato non consolidato).

I giorni medi per infortunio da COVID-19 in RMS nel 2022 sono stati 11,7 rispetto ai 30,4 del 2021.

I 149 infortuni "Covid-19" sono redistribuiti come di seguito raffigurato.



### Anno 2022 - Infortuni COVID-19 denunciati all'INAIL

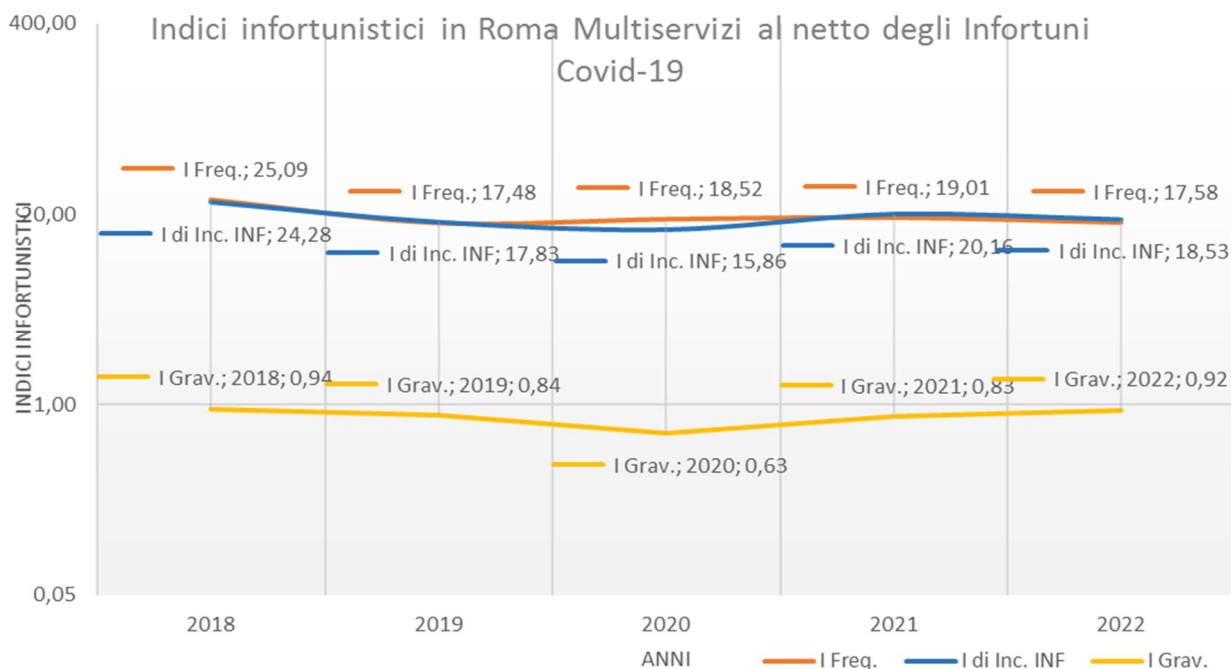


Dati non consolidati per possibile non riconoscimento di alcuni infortuni da parte INAIL.

Nel 2022 i Cantieri interessati da casi COVID sono stati 910 (+ 110 rispetto all'anno precedente) e gli Operatori RMS interessati dal relativo contact tracing circa 2.233 (+ 133 rispetto anno precedente).

L'andamento dei contagi ha rispettato pienamente il dato nazionale.

Come si può evincere dal grafico sottostante l'andamento degli infortuni in termini quantitativi (IFreq.) nel 2022 – non considerando l'anno 2020 - è diminuito anche rispetto alla media del biennio pre pandemico (2018-2019) mentre l'indice di gravità si attesta al valore dello stesso periodo (con una variazione di -0,2).



Dati non consolidati per possibile non riconoscimento di alcuni infortuni da parte INAIL

# Servizi

Roma Multiservizi è in grado di fornire diverse soluzioni di Facility Management che comprendono in maniera integrata:

**SERVIZI AGLI EDIFICI:** mirati a garantire sicurezza e salubrità degli ambienti e adeguati livelli di comfort a coloro che li vivono o visitano quotidianamente. I servizi offerti sono destinati sia a uffici e immobili privati, che a scuole, musei, ospedali ed edifici pubblici e, nell'ottica di una gestione integrata e globale del patrimonio immobiliare, interessano tanto gli ambienti interni quanto le aree esterne, come giardini, portici e cortili ed includono:

- ◆ Pulizia e igienizzazione: utilizzo di prodotti a marchio Ecolabel e attrezzature a ridotto consumo energetico;
- ◆ Disinfestazione e Derattizzazione;
- ◆ Raccolta dei rifiuti;
- ◆ Manutenzione ordinaria;
- ◆ Cura degli spazi verdi: con la progettazione, realizzazione e manutenzione di aree a giardino, con interventi di potatura e cura di alberi, siepi, arbusti, prati e aiuole;
- ◆ Facchinaggio: move-in sia interno che da edificio a edificio.

**SERVIZI AL TERRITORIO:** con l'obiettivo primario di prendersi cura del bene comune affinché sia fruibile da tutti i cittadini in totale sicurezza e comprendono igiene urbana (raccolta foglie, spazzamento marciapiedi), cura di parchi, giardini e spartitraffico, manutenzione periodica, stagionale o eccezionale di luoghi di pubblica fruizione (cimiteri, spiagge, marciapiedi, sottopassi, eventi, parchi, ecc.).

**SERVIZI ALLA PERSONA:** con le attività di sorveglianza, custodia e assistenza alle persone, prestate all'interno di strutture private e pubbliche, come aziende, uffici, scuole, musei e spazi espositivi e consiste principalmente in:

- ◆ Reception/Portierato: controllo ingressi e accessi, rilascio pass di accesso, registrazione entrate, servizio posta e di informazione all'utenza;
- ◆ Assistenza ai bambini (normo e disabili), Accompagnamento (a terra e a bordo).

**I servizi alle scuole del Comune di Roma costituiscono una delle attività in cui Roma Multiservizi esprime al meglio la sua capacità di coniugare professionalità, efficienza e capacità di produrre valore sociale.**

## Global Service Scolastico



**543** STRUTTURE SCOLASTICHE



**350** LINEE DI TRASPORTO SERVITE

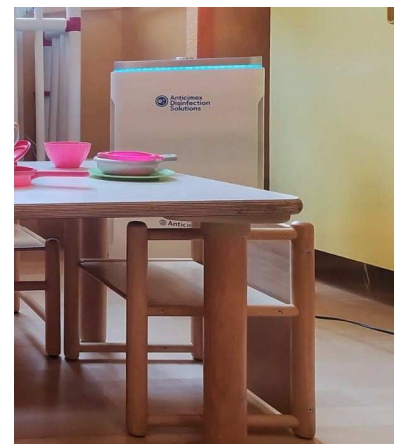
**5.000** BAMBINI TRASPORTATI



**20.000** BAMBINI ASSISTITI



**3.000** TURNI DI LAVORO GIORNO



### “Ambienti scolastici più sani e sicuri”

Sono stati installati purificatori di aria in tutte le strutture scolastiche, dotati di filtri Hepa H13 efficaci nel rimuovere il 99,95% delle particelle nocive inclusi batteri, virus e allergeni.

# Clienti



# Certificazioni e Ambiente

Attenzione alla **Salute** ed alla **Sicurezza** dei Lavoratori, oltre che alla **Tutela dell'Ambiente** sono, da sempre, una priorità assoluta per Roma Multiservizi.

L'azienda — infatti — attua politiche di **risparmio energetico** e **sostenibilità ambientale**, supporta principi di **lavoro etico** e di **responsabilità sociale** anche adottando procedure specifiche per garantire la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori nonché garantendo che i requisiti impliciti dei Clienti siano sempre soddisfatti: obiettivi e best practice testimoniati, peraltro, dalla conferma delle certificazioni ottenute negli ultimi anni.

E' stata ottenuta la certificazione del Servizio di Tracciabilità Digitale (PDT) per il Global Service Scolastico. L'audit per la verifica dei servizi prestati, ha convalidato un risultato molto alto: 97,5%.

Sono stati ottenuti **5 PDT®** inerenti tutti i servizi del Global Service Scolastico



## “ L'attenzione all'Ambiente

I risultati nell'ultima Dichiarazione Ambientale del 21.04.2022, si traducono in:

- ⇒ **-37,75%** di Tonnellate Equivalenti di Petrolio (PET)
- ⇒ **-7%** di emissioni di CO2 in atmosfera da automezzi di trasporto
- ⇒ **+40%** di incremento di utilizzo di prodotti chimici ECOLABEL

Per la lettura di tutti i dati di performance si rimanda alla lettura della versione integrale della Dichiarazione Ambientale pubblicata sul sito [www.romamultiservizi.it](http://www.romamultiservizi.it)

### Qualità

UNI EN ISO 9001:2015

### Responsabilità Sociale

SA 8000:2014

### Sicurezza sul Lavoro

ISO 45001:2018

### Misurazione della Qualità

UNI EN 13549:2003

### Pest Management

UNI EN 16636:2015

### Prevenzione della corruzione

ISO 37001:2016

### Attestazione SOA

27830/11/00

Rating di Legalità ★★ ++

### Gestione ambientale

ISO 14001:2015

### Registrazione EMAS

Certificato IT001749

### ECOLABEL UE

Certificato IT052/053

ecovadis

ROMA MULTISERVIZI SPA

è stata assegnata a

**Medaglia di bronzo**

come riconoscimento del rating EcoVadis

- APRILE 2022 -





## IL PERCORSO ESG - Environmental Social Governance

RM vuole essere parte attiva in quelle che sono le nuove politiche globali volte a promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente facendo propri i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile che mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza e allo sviluppo sociale ed economico. Il progetto parte con l'autovalutazione **Ecovadis**, l'obiettivo di incrementare il punteggio ottenuto diventa piano d'azione per le pari opportunità e l'impronta climatica, così nel 2023 RMS si impegna a realizzare tre grandi traguardi. Attuare i principi di cui alla **UNI PDR 125 – Parità di genere**; il Comitato Pari Opportunità, costituito nel dicembre 2022 è al lavoro per ottenere la certificazione entro maggio 2023. Integrare le istanze sociali e le responsabilità ambientali delle proprie attività attraverso i 7 principi contenuti nella Guida alla Social Responsibility: **ISO 26000**, la cui attestazione di conformità è prevista entro il primo semestre del 2023. Per finire l'assegnazione dello studio di **Life Cycle Assessment** che si occuperà di calcolare l'impronta di carbonio del servizio di pulizia di una scuola con tecniche tradizionali comparandola a quella rilasciata con l'utilizzo di metodiche sostenibili (approccio Ecolabel).

### IGIENE GREEN NELLE SCUOLE



RM a partire dal 2021 ha intrapreso un percorso virtuoso e coraggioso per dare alle generazioni future, i bambini, un servizio sostenibile anche nell'igiene degli ambienti scolastici. L'approccio è stato quello di modificare completamente le metodologie di lavoro e la tipologia di prodotti utilizzati. Meno imballaggi, utilizzo di microfibra, prodotti multiuso e concentrati uniti all'utilizzo di pezzame riutilizzabile hanno prodotto risultati tangibili: - **95% di litri di prodotti chimici utilizzati**, - **95% di articoli tessili**.

Questi risultati sono stati certificati da ISPRA, il cui comitato Ecolabel, dopo una verifica in campo ha attribuito un punteggio pari a **33 punti su un minimo di 14** ed una media di 26: sono stati verificati e certificati dal punto di vista della qualità metodologica e batteriologica da IQC che ha successivamente rilasciato **3 PDT®Green**.



I risultati sono consultabili attraverso il QR code



# Roma Multiservizi per il sociale

Fin dalla fondazione, Roma Multiservizi è impegnata - attivamente - in progetti di solidarietà.

La sinergia creatasi, tra Roma Multiservizi ed i propri Dipendenti, ha permesso la realizzazione di numerosi progetti solidali caratterizzati dalla volontà di migliorare la condizione dell'Infanzia, delle Donne e di tutte le Persone in condizioni di particolare fragilità o marginalità.

Nonostante le difficoltà di contesto in cui Roma Multiservizi opera, la propositività dei nostri Lavoratori non si è mai fermata e - anche nel corso del 2022 - è stata confermata la "generosità senza confini" che, da sempre, Li anima.

Infatti, sono state intraprese – ed, in parte, rinnovate - iniziative a sostegno:

- dell'Istituto Leonarda Vaccari di Roma - impegnato, dal 1936, nell'assistenza e nella cura quotidiana di persone affette da gravi disabilità – oltre che dei bambini del Burkina Faso (per il tramite di Wend Barka onlus di solidarietà internazionale, da cui acquistiamo le Uova di Pasqua per gli ivi ricoverati);
- delle Donne della città di Butare nel sud del Rwanda in collaborazione con Umubyeyi Mwiza onlus, che è un'associazione con cui i nostri dipendenti volontariamente collaborano dal 2010 per sostenere l'empowerment delle donne superstiti del genocidio del 1994, attraverso il trasferimento del know-how per la crescita di una cooperativa sociale nell'ambito dell'operazione Migration for Development che individuano nei Migranti gli attori di sviluppo sociale, economico, culturale e umano nei propri paesi d'origine;
- fin dal 2004, delle missioni - di volontariato, sul campo - in Mozambico a Maputo presso l'orfanatrofio 'Primer de Maio', a Guava e Sibacusse dove sono state costruite scuole e centri di accoglienza per anziani: i nostri Dipendenti hanno raccolto fondi e, negli anni, realizzato opere di pronto aiuto come pozzi d'acqua e ambulatori medici;
- del post terremoto di Amatrice del 2016 in collaborazione con l'Associazione Villacè—con la quale continua una collaborazione attiva.

Sono tante le iniziative di volontariato e raccolte fondi che i nostri dipendenti sviluppano sul territorio, anche piccole azioni segnate da grande generosità, con la convinzione che ogni gesto può fare la differenza.

## COSA DICONO DI NOI

Sono la mamma di un bambino con disabilità di quasi 9 anni da qualche anno mio figlio frequenta una scuola speciale e tutti i giorni viene preso da un pulmino e portato a scuola e poi riportato a casa. Una continuità che vorrei che vorrei ci fosse anche in seguito e per il futuro prossimo soprattutto per tutto il periodo in cui mio figlio andrà a scuola.



Sono Francesca sono un'insegnante della scuola dell'infanzia come collaboratori ho loro due stupende sono ci ascoltano tanto ci aiutano tantissimo quando facciamo i laboratori poveracce gli facciamo trovare delle classi, comunque va bene le aiutiamo pure noi, però soprattutto ci aiutano tanto su questo sì, le puliscono pure l'ambiente sempre pulito si respira alla mattina quando si entra c'è un buon odore. E sono contenta di loro veramente contenta .

**La Scuola dell'Infanzia "Il Giardino Incantato" ricorda la nostra dipendente prematuramente scomparsa. Genitori, insegnanti e bambini hanno inteso piantumare un albero in ricordo di Angela, amata da tutta la struttura scolastica.**

Angela,

Conoscevi a memoria tutti i nomi dei nostri figli, dei fratelli ormai grandi, di quelli piccoli e di quelli ancora in pancia.

Ci hai accolti come solo un vero padrone di casa sa fare, con le braccia aperte e il cuore in mano.

Asciugavi le lacrime dei nostri bimbi come fossi la nonna.

Ti piaceva fare il tuo lavoro, lo facevi bene, con amore e con passione.

Sapevi disinnescare le situazioni complesse, sapevi precedere e prevenire.

Dovresti avere una foresta più che un albero, e in fondo ce l'hai, siamo tutti noi, grati di averti conosciuta e di aver ricevuto da te tanto amore e tanta attenzione.

Il giardino incantato e le famiglie di chi ti ha conosciuto non ti dimenticheranno mai!





***“Lavorare per gli altri è la nostra passione”***



[www.romamultiservizi.it](http://www.romamultiservizi.it)  
06.416231 — [info@romamultiservizi.it](mailto:info@romamultiservizi.it)  
via Tiburtina n. 1072 - 00156 ROMA