



MAIM

PUBLIC DIPLOMACY
& MEDIA RELATION

CHI SIAMO

Società di consulenza esperta nel management della comunicazione e delle relazioni istituzionali.

Professionalità, concretezza e massima riservatezza sono i valori con cui operiamo.

MAIM offre soluzioni su misura per i suoi clienti, affiancandoli nella definizione e implementazione della visione strategica attraverso l'esperienza professionale negli ambiti delle relazioni pubbliche e della comunicazione.

Il nostro team di esperti supporta quotidianamente istituzioni e aziende multinazionali operanti in diversi settori con attività di relazioni pubbliche, advocacy, monitoraggio, media relation e comunicazione di crisi.



SERVIZI

**RELAZIONI
ISTITUZIONALI**

PUBLIC DIPLOMACY

**LOBBYING &
ADVOCACY**

MEDIA RELATIONS

**COMUNICAZIONE
DI CRISI**

**COMUNICAZIONE
INTEGRATA**

RELAZIONI ISTITUZIONALI

MAIM contribuisce al consolidamento, alla promozione degli interessi e all'incremento della reputazione dei propri committenti. Attraverso un'attività professionale di attivazione e gestione di relazioni con gli stakeholder, MAIM supporta aziende e organizzazioni a diventare parte attiva dei processi decisionali a livello nazionale e locale.

Sulla base di mappature dei principali stakeholder e di analisi di scenario, MAIM redige un Piano di Accreditamento ed assiste il committente nel suo svolgimento, attraverso l'organizzazione di incontri con rappresentanti delle istituzioni e interlocutori che consentono al committente di rappresentare le istanze in modo trasparente ed efficace.

- Mappatura istituzionale;
- Monitoraggio legislativo e reperimento documentazione;
- Identificazione temi;
- Definizione posizione negoziale e messaggio;
- Drafting legislativo;
- Attivazione e gestione delle relazioni;



PUBLIC DIPLOMACY

La Public Diplomacy è lo sforzo di un governo o di un ente governativo per comunicare con il pubblico al fine di stabilire un dialogo volto a informare e influenzare. E' una tecnica utilizzata in particolar modo nei confronti di un interlocutore estero e fa leva sulle relazioni internazionali che vanno al di là della classica attività diplomatica.

Grazie a una rete di relazioni internazionali, MAIM offre la possibilità di creare consenso attraverso le tecniche e le strategie della Public Diplomacy, partendo da attività di analisi e reportistica sull'impatto delle politiche e dell'economia di un Paese, fino alla strutturazione di processi di comunicazione interculturali. L'obiettivo è mettere a disposizione la capacità di interazione di gruppi e interessi privati di un Paese con quelli di un altro.



LOBBYING & ADVOCACY

Al fine di definire e migliorare il posizionamento del committente nei confronti delle Istituzioni, MAIM affianca organizzazioni e imprese nell'elaborazione di strategie di Public Affairs e ne segue lo sviluppo in tutte le sue fasi. In linea con gli obiettivi definiti in concerto con il committente, MAIM individua gli strumenti di intervento più idonei sul quadro regolatorio e definisce il percorso migliore per l'interlocuzione con i referenti istituzionali.

MAIM pone al centro del dibattito pubblico i temi individuati con il cliente e ne costruisce una comunicazione persuasiva, grazie ad una pluralità di strumenti di relazioni pubbliche, che porti all'attenzione del decisore il tema oggetto della strategia.

- Campagne di lobbying;
- Coalition building;
- Organizzazione eventi a porte chiuse;
- Relazioni con associazioni;
- Grassroots mobilization;

MEDIA RELATIONS & UFFICIO STAMPA

In stretta collaborazione con i clienti, supportiamo i processi di ideazione, programmazione, implementazione e misurazione di strategie di comunicazione con e attraverso i media.

MAIM mette a disposizione competenze manageriali e tecniche nelle attività di base e specialistiche, con l'obiettivo di migliorare le relazioni e la reputazione nei diversi ambiti.

La gestione consapevole e condivisa di strumenti, canali e processi di comunicazione da parte dei nostri professionisti aumenta l'efficacia delle iniziative e contribuisce ad evitare eventuali casi di crisi.

- Attivazione e miglioramento delle relazioni con i media;
- Costruzione e aggiornamento di database e mailing list;
- Invio della rassegna stampa;
- Monitoraggio dei media (stampa, tv, radio, online);
- Costruzione Press Kit;
- Redazione comunicati, note, dichiarazioni e commenti stampa;
- Organizzazione conferenze stampa e interviste;
- Consulenza progetti e campagne speciali



COMUNICAZIONE DI CRISI

Ogni crisi, prevedibile o imprevedibile, rischia sempre di deflagrare in una crisi comunicativa, con ripercussioni sulla reputazione, sulla performance e, nei casi peggiori, sull'esistenza stessa dell'organizzazione. La comunicazione di crisi si prepara nei momenti di normalità: monitoraggio, prevenzione e pianificazione sono attività imprescindibili per la gestione consapevole di una crisi.

MAIM lavora in stretto coordinamento con il cliente prima e durante il verificarsi di una crisi per ridurre i tempi di risposta alle esigenze degli stakeholder ed accentrare all'interno del crisis team i flussi di informazione. MAIM supporta i responsabili della comunicazione nel perseguimento di approccio responsabile, competente e che tiene in considerazione le sensibilità diffuse, assicurando il massimo impegno per ripristinare la normalità.

- Analisi delle vulnerabilità e dei possibili scenari;
- Audit interni con il management;
- Elaborazione strategie di crisi e pianificazione emergenze;
- Monitoraggio real time dei media e dei social;
- Costituzione del comitato di crisi;
- Manuali di crisi;
- Formazione spokesperson;

COMUNICAZIONE INTEGRATA

MAIM supporta aziende e istituzioni nelle attività di comunicazione integrando le moderne strategie di condivisione sui social network con le tradizionali attività di media relations, in un processo crossmediale in grado di declinare il messaggio e aumentare la capacità di raggiungere target più ampi.

Con l'obiettivo di assistere le organizzazioni nella creazione di relazioni durature con i pubblici rilevanti e di aumentare la reputazione del brand, MAIM mette a disposizione dei clienti professionisti ed esperti nella elaborazione di strategie digitali innovative e campagne di comunicazione virali sulle piattaforme social.

- Brand Identity;
- Strategia digitale e social;
- Social Media Management;
- Digital PR;
- Creazione e gestione campagne ADV;
- Web & Social Monitoring;





MAIM

PUBLIC DIPLOMACY
& MEDIA RELATION

CONTATTI

segreteria@maimgroup.com