

POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, EMAS, SICUREZZA e SALUTE, RESPONSABILITA' SOCIALE E PARI OPPORTUNITA'

Roma Multiservizi S.p.A., l'azienda romana leader nei servizi integrati per la città: garantisce attraverso il documento della Politica Aziendale Integrata l'implementazione di un sistema conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, Regolamento EMAS, SA 8000:2014, UNI EN 16636:2015, UNI EN 13549:2003 e UNI/PDR 125:2022.

La Politica Integrata è adeguata alla dimensione ed alla natura dei rischi inerenti alla Salute e alla Sicurezza sui luoghi di lavoro e agli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, nonché alle esigenze ed aspettative dei propri stakeholder, valorizzando il capitale umano perché l'uguaglianza di genere, oltre a essere un valore in sé, è fondamentale per una crescita equa e sostenibile.

Per consentire la realizzazione di questa politica e migliorarla nel tempo, la Direzione, nella figura del Presidente del CDA, mette a disposizione, nel rispetto delle risorse disponibili, i mezzi tecnici, economici e umani necessari, in quanto essa ritiene che il miglioramento continuo nel tempo sia indispensabile all'azienda per competere nel mercato e svilupparsi nel rispetto delle condizioni di economicità e redditività.

Roma Multiservizi si impegna a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e sia stimolato a dare il meglio di sé con la garanzia di accedere alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

La Direzione ha quindi nominato un comitato guida per l'adozione e la continua ed efficace applicazione della Politica per la Parità di Genere denominato CPO (Comitato Pari Opportunità) le cui attività sono descritte all'interno dell'area dedicata sul sito web aziendale www.romamultiservizi.it.

Il CPO redige altresì il Piano Strategico che contiene gli obiettivi da raggiungere e favorisce, oltre che sostenere, la cultura di un ambiente di lavoro inclusivo.

In questa ottica i principi di responsabilità sociale e di parità di genere, devono essere seguiti da tutti i partner per garantire che il mercato del lavoro in cui RMS opera, sia libero da qualsiasi forma di discriminazione basata sul genere o sulle diversità.

Gli obiettivi definiti dalla Direzione Aziendale sono documentati e diffusi a tutti i livelli dell'organizzazione anche attraverso la pubblicazione del presente documento sul sito web aziendale.

I principi guida della Politica Aziendale, sono:

- ✓ *ottemperare alle indicazioni espresse dalle normative di legge in termini di salute, sicurezza, igiene, ambiente e responsabilità sociale, anticipando, ove possibile, le leggi attuali;*
- ✓ *redigere il piano strategico per le pari opportunità*
- ✓ *diffondere all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e responsabilità sociale;*
- ✓ *operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la comunicazione, la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;*

- ✓ *progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative del Cliente;*
- ✓ *sviluppare appropriati sistemi di controllo per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente e l'impegno volto alla responsabilità sociale dell'azienda;*
- ✓ *garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:*
 - *non utilizzare lavoro infantile;*
 - *promuovere il lavoro volontario non obbligato;*
 - *rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;*
 - *assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;*
 - *contrastare ogni forma di discriminazione;*
 - *condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;*
 - *applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;*
 - *concorrere alla crescita professionale delle persone indipendentemente dal genere e dal livello di inquadramento;*
 - *perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile*
- ✓ *orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti e la produzione di rifiuti, così come riportato nella Dichiarazione Ambientale pubblicata sul sito web www.romamultiservizi.it ;*
- ✓ *sviluppare e aggiornare criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente e procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;*
- ✓ *scegliere e utilizzare in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;*
- ✓ *sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo e con le parti interessate, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;*
- ✓ *promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale a prescindere dal genere e dal ruolo ricoperto dall'organizzazione;*
- ✓ *promuovere le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione;*

- ✓ *Raccogliere e analizzare un insieme di indicatori prestazionali (KPI) generali e specifici relativi all'attuazione del Piano Strategico;*
- ✓ *selezionare i fornitori sulla base della loro capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato, per ridurre i rischi connessi competenze non adeguate ai requisiti di riferimento ed impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con questa politica;*
- ✓ *dimostrare di mantenere i requisiti e competenze indicati dalla Norma tecnica UNI EN 16636 – pest management – per la gestione e il controllo delle infestazioni al fine di tutelare la salute pubblica, i beni e l'ambiente;*
- ✓ *dimostrare la corretta applicazione del Sistema Integrato attraverso la certificazione dello stesso tramite un ente di parte terza.*

Roma Multiservizi S.p.A. assicura che la politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, fornitori e clienti.

La Politica Integrata sarà il riferimento costante, nell'ambito riesame della direzione, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema aziendale volto al miglioramento continuo e alla protezione dell'ambiente.

*Il Presidente del CDA
Dott. Alessandro Venturieri*

Riferimenti per la Responsabilità Sociale:

*Maria Rosaria Anna Salvatori
Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000
sa8000@romamultiservizi.it*

*Rappresentante della Direzione per la SA8000
Nicoletta Putignano
hqse@romamultiservizi.it*

*Ente di Certificazione IQNET
headoffice@iqnet.ch*

*SAAS (Social Accountability Accreditation Service)
saas@saasaccreditation.org*