

INFORMATIVA SA8000

ESTRATTO DEL REGOLAMENTO PRESENTE SUL SITO

La Roma Multiservizi S.p.A ha deciso di certificarsi sulla base della **norma internazionale SA8000**, che stabilisce una serie di requisiti ai quali un'azienda deve rispondere per poter essere riconosciuta **SOCIALMENTE RESPONSABILE**, per avere cioè un comportamento corretto da un punto di vista etico e sociale nei confronti dei propri lavoratori, fornitori, clienti.

I requisiti di responsabilità sociale che l'azienda s'impegna a rispettare sono: il **DIVIETO DI LAVORO INFANTILE**; il **DIVIETO DI LAVORO FORZATO e OBBLIGATO** (es.: ottenere prestazioni lavorative grazie alla requisizione dei documenti di identità); necessità di adottare le misure utili a **PREVENZIONE** di incidenti e danni alla **SALUTE**, erogando la correlata formazione; garanzia delle **LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA**; **DIVIETO DI DISCRIMINAZIONI** per razza, sesso, orientamento sessuale, ceto sociale, nazionalità, fede religiosa, invalidità, appartenenza sindacale o politica; **DIVIETO di PUNIZIONI FISICHE o PSICOLOGICHE**; **GARANZIA** di **ORARI** regolamentati, di turni di riposo e rispetto delle norme contenute nei **CCNL** e adeguata **RETRIBUZIONE**;

LA PROCEDURA PER LE SEGNALAZIONI

Le segnalazioni che intendete rivolgere all'azienda, o consigli che riguardano i punti della norma sulla Responsabilità Sociale, possono essere anonimi e inviati, compilando il modulo segnalazione, in Azienda o all'Ente di Certificazione IQNET con le seguenti modalità:

- **PER POSTA**: le comunicazioni possono essere inviate a Roma Multiservizi S.p.A via Tiburtina 1072- 00156 Roma indicando sulla busta "all'attenzione del SPT"
- **E-MAIL**: le comunicazioni devono essere inviate all'indirizzo sa8000@romamultiservizi.it
- **E-MAIL**: le comunicazioni all'Ente di Certificazione IQnet devono essere inviate all'indirizzo headoffice@iqnet.ch
- **E-MAIL**: le comunicazioni all'organismo di accreditamento SAAS devono essere inviate all'indirizzo saas@saasaccreditation.org

Viene sempre garantito l'anonimato, qualora richiesto.

RMS, al fine di applicare tutte le prescrizioni di SA8000 ha costituito un Social Performance Team (SPT) formato da:

- ✓ RDSA (Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale) – Nicoletta Putignano
- ✓ RLSA (Rappresentante dei lavoratori per la Responsabilità Sociale) – Maria Rosaria Anna Salvatori

L'SPT ha il compito di valutare le segnalazioni e, se necessario, attivare le opportune azioni per la loro risoluzione, favorire l'implementazione del sistema di gestione ed effettuare attività di monitoraggio identificando eventuale azioni da intraprendere.

Nel sito RMS sono consultabili:

- l'informativa completa e le modalità di segnalazione o suggerimenti (anche anonimi) che possono essere inviati alla società o direttamente o all'Ente di Certificazione IQNET;
- la norma SA8000;
- la politica aziendale;
- la procedura per il recupero del lavoro minorile;
- il bilancio sociale;
- il codice Etico Aziendale.