



Bilancio di Sostenibilità 2021



In ricordo del nostro indimenticabile presidente del C.d.A. dott. Vincenzo Iannucci

Il Bilancio di Sostenibilità 2021
è consultabile online su www.romamultiservizi.it
e disponibile, su carta riciclata, presso la sede aziendale

Alla redazione hanno collaborato:

Luciano d'Agostino, Dino D'Antoni, Emma Di Tillio, Fabrizio Falciani, Francesco Giorgio, Linda Faiola,
Marianna Longo, Manuele Polidori, Anna Maria Proietti, Stefania Pulvirenti, Nicoletta Putignano,
Filippo Renzi, Riccardo Romano, Domenico Stelitano e Pio Velardo

I dati riportati, laddove non altrimenti specificato,
sono aggiornati al 31 dicembre 2021

Le foto presenti provengono dall'archivio aziendale e da banche dati pubbliche

Sommario

3

MESSAGGI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

5

Introduzione

6

Panoramica

9

Capitale Umano

11

Sicurezza sul Lavoro

13

Servizi

14

Clienti

15

Certificazioni e Ambiente

17

RMS per il Sociale

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
FRANCESCO GIORGIO

Innanzitutto, un pensiero sentito per il mio predecessore – precocemente, scomparso – dott. Vincenzo Iannucci, alla cui conduzione illuminata proverò ad improntare la prosecuzione del cammino.

Nel semestre trascorso dalla nomina dell'attuale C.d.A., in estrema sintesi, ci siamo dedicati – tra l'altro – a:

- prestare particolare attenzione alla reportistica periodica, nel dichiarato intento di rendere trasparente l'informativa nell'interesse degli Stakeholders;
- rinvigorire i rapporti, con il Sistema Bancario e dedicare ampio spazio alle tematiche comunque inerenti alla vitale tenuta della Tesoreria
- rendere, pienamente, funzionante la proficua interazione tra gli Organi della Corporate Governance – perciò – moltiplicando le occasioni di incontro e confronto con il Collegio Sindacale, la Società di Revisione, l'Organismo di Vigilanza e l'Internal Auditing;
- spingere fortemente il versante commerciale, attraverso il sensibile incremento della partecipazione a gare e l'ascesa dei punteggi tecnici mediante gli investimenti in beni strumentali con alimentazione in Green Energy ed interconnessione digitale 4.0: l'obiettivo prioritario è di mantenere e - magari - accrescere la rilevante quota di mercato, comunque nell'ambito degli indirizzi espressi dalla controllante AMA cui compete la "direzione e coordinamento", per preservare la Continuità Aziendale.

Sentiamo infatti, al centro esatto delle responsabilità del C.d.A. in carica, l'istituzionale ma anche appassionata attenzione che dobbiamo tributare alla tutela delle 3mila Famiglie, quindi degli attendibili 10mila Cittadini di Roma Capitale che hanno acquisito – o, almeno, rafforzato - stabilità economica e sociale, sotto l'egida di Roma Multiservizi.

Il contesto in cui l'Azienda opera è estremamente complesso ma la professionalità e le competenze acquisite – appunto, dal Personale anzi dal Capitale Umano che è la nostra ricchezza più importante in assoluto per come impatta all'85% sui costi dichiarati a conto economico – ci consente il mantenimento di livelli adeguati di competitività ed il superamento di ogni difficoltà.

Tanto, senza dimenticare il continuo confronto con le Organizzazioni Sindacali nel convergente interesse delle Maestranze cui rivolgo il mio motivato apprezzamento per l'impegno quotidiano ed i risultati produttivi che hanno sortito – anche nel 2021 – un perdurante equilibrio dei conti, malgrado le formidabili implicazioni dell'imprevedibile crisi da perdurante pandemia.

“Al centro esatto delle responsabilità, l'appassionata attenzione al Capitale Umano e – quindi – alle 3mila Famiglie che hanno acquisito, o almeno rafforzato, stabilità economica e sociale sotto l'egida di Roma Multiservizi”

MESSAGGIO DEL CONSIGLIERE DELEGATO PER RISORSE UMANE LINDA FAIOLA

Sono stata nominata il 13 agosto 2021, in sostituzione della D.ssa Rossana Trenti cui va il ringraziamento per la cortese vicinanza, oltre ovviamente al grande lavoro e impegno profuso, e ai Dirigenti, Quadri e Dipendenti tutti, che con la loro presenza mi hanno consentito di entrare e comprendere il contesto dei valori che Roma Multiservizi rappresenta.

Il 2021, è stato caratterizzato dalla emergenza COVID e abbiamo potuto rilevare che le capacità di adattamento e di resilienza del nostro personale sono sorprendenti.

Ciò ha consentito di convivere con questa situazione anomala, nel nostro caso modificando e adattando i servizi offerti alle nuove tipologie dei requisiti delle prestazioni che si sono resi necessari verso l'utenza, che ricordiamo essere i servizi e la cura delle persone.

Gli obiettivi strategici del mantenimento delle principali Commesse, la conferma del personale e la stabilità retributiva sono obiettivi che possono dirsi realizzati. Si è inoltre rimarcato l'impegno nel perseguimento della Continuità aziendale e nella presenza sul mercato. Ciò costituisce il tema centrale della responsabilità sociale cui l'azienda è chiamata.

“Costante impegno nel perseguimento della continuità aziendale e nella presenza sul mercato”

L'azienda è intesa nella sua più ampia accezione di insieme di persone e mezzi, pertanto la condivisione di questi valori e l'esercizio di azioni conseguenti è un "must" per ognuno di noi.

In coerenza con quanto programmato sono state avviate attività e incontri diretti con le OOSS, allo scopo di rendere note le principali politiche aziendali, non solo in materia di personale ma anche sui tutti gli eventi significativi relativi all'Azienda."

MESSAGGIO DEL CONSIGLIERE DELEGATO PER FINANZA RICCARDO ROMANO

Il 2021 non è stato dei più facili, così come facile non è stato l'anno che lo ha preceduto.

Ciò nonostante la Roma Multiservizi ha saputo adeguarsi ad ogni problematica ed ha risposto prontamente alle sollecitazioni sia attraverso una puntuale, efficace e tempestiva erogazione di servizi sia raggiungendo risultati positivi in termini di equilibrio finanziario, recuperando posizioni che giustamente le competono. In un sistema generale estremamente precario a causa del prolungarsi del problema epidemico, l'azienda ha comunque raggiunto obiettivi ambiziosi, attingendo a tutte le risorse strumentali, finanziarie ed umane di cui dispone.

Ragion per cui corre l'obbligo di ringraziare tutti coloro i quali si sono resi utili al raggiungimento dei risultati registrati.

“Abbiamo affrontato tutte le sfide e siamo pronti a continuare insieme per il bene della nostra città!”

Anche questo anno, le difficoltà piuttosto che costituire un ostacolo, sono state utilizzate come uno sprone per fare meglio e di più e, in questa particolare congiuntura finanziaria, il rating sociale ed il valore della Roma Multiservizi sono uscite, ancor di più, vincenti e rafforzate.

Anche questo anno quindi, Roma Multiservizi si è mostrata degna del suo nome e della sua storia: ha risposto egregiamente alle sfide che di volta in volta si sono presentate sul suo percorso, lanciata sempre nel futuro a dare buona prova di sé.

Introduzione

Il **centro di interessi** di un'azienda deve inserirsi in un contesto ampio e complesso che esprime, in modo sempre più articolato, bisogni ed aspettative che condizionano la logica operativa dei sistemi e che - conseguentemente - incidono, sulla capacità di sviluppo e di creazione di valore.

Nelle aziende di servizi, dislocate sul territorio, è ancora più evidente la coalizione di individui diversi che sono portatori di interessi altrettanto differenti e - spesso - ispirati anche da istanze di natura sociale che, quindi, non debbono essere interpretate come vincoli ma come nuovi Valori Obiettivi dell'operare.

Ne consegue che, il **centro di interessi**, nella misura in cui affianca ed integra - ai profili economici e finanziari - la dimensione sociale, mettendo in luce anche i valori che comunque partecipano al nucleo fondante degli obiettivi imprenditoriali, conquista il consenso da parte del complessivo contesto di riferimento.

Il Bilancio di Sostenibilità assume valore multifunzionale, esplicitandosi - precisamente - come:

- elemento di miglioramento dell'attività organizzativa, attraverso il controllo della congruità tra mission e gestione;
- strumento idoneo a valutare l'impatto che l'attività aziendale genera, nei confronti dei vari interlocutori interni ed esterni;
- forma di comunicazione delle politiche e delle scelte aziendali.

Si tratta, pertanto, di un documento - in grado di fornire informazioni, sugli effetti e le potenzialità comunque sociali delle azioni dell'Impresa - che si affianca ai documenti obbligatori già esistenti.

La complessità strategica di RMS non risiede soltanto nella vasta offerta dei servizi ma, molto di più, nella forza lavoro: sono - mediamente - 3mila gli Operatori, che ne compongono l'organico contraddistinto dalla larghissima maggioranza di Donne e con contratti a tempo indeterminato.

Peculiarità confermate da oltre due decenni, che restituiscono all'Azienda un'importante visibilità nel panorama occupazionale della Capitale.

Panoramica

STORIA, ASSETTO DI BILANCIO E RISULTATI ECONOMICI

Oggi, Roma Multiservizi è un'azienda leader nei servizi integrati per la Città: siamo – quotidianamente – impegnati in opere di pulizia, igiene, manutenzione, sicurezza e agibilità di 573 scuole di Roma Capitale oltre che di asili nido, aree verdi ma anche monumentali ed archeologiche, edifici e spazi ad uso pubblico e privato.



Roma Multiservizi è una Società per Azioni a prevalente capitale pubblico, cui si affiancano partner privati: attualmente, AMA S.p.A. ne detiene il 51% mentre il restante 49% è in comproprietà di Rekeep S.p.A. e La Veneta Servizi S.p.A.

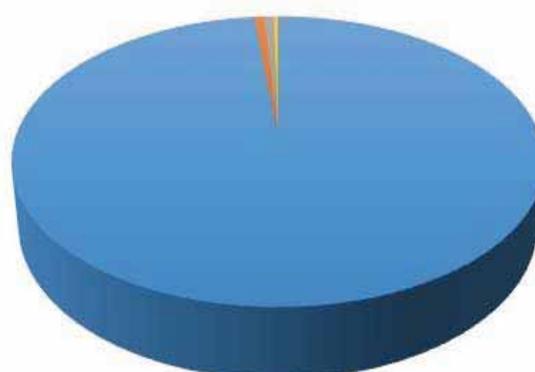


Il “VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO” è un’espressione numerica che **rappresenta la capacità dell’Azienda di produrre ricchezza**, per - poi - distribuirla ai vari portatori di interesse. Rappresenta - perciò - la differenza tra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione agli StakeHolder quindi il punto di unione fra il bilancio d’esercizio

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE	2021		2020	
	€ migliaia	%	€ migliaia	%
Remunerazione del personale	53.609	98,79%	46.703	98,26%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	279	0,51%	132	0,28%
Remunerazione del capitale di credito	300	0,55%	350	0,73%
Remunerazione del capitale di rischio		0,00%		0,00%
Remunerazione dell'azienda	69	0,13%	350	0,73%
Contributi alla collettività	6	0,01%		0,00%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	54.263	100,00%	47.535	100,00%

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO 2021

- 98,79% REMUNERAZIONE DEL PERSONALE
- 0,55% REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO
- 0,51% REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.NE
- 0,13% REMUNERAZIONE DELL’AZIENDA
- 0,01% CONTRIBUZIONE ALLA COLLETTIVITA’

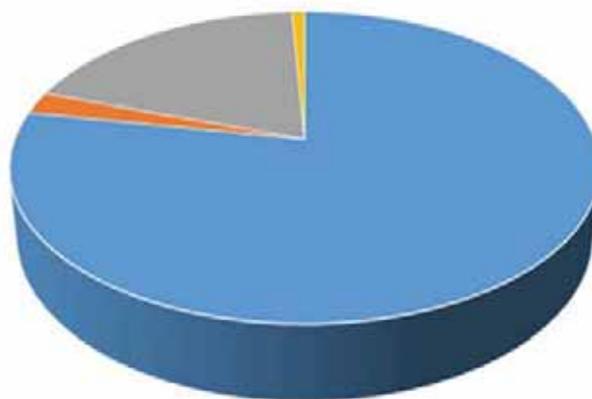
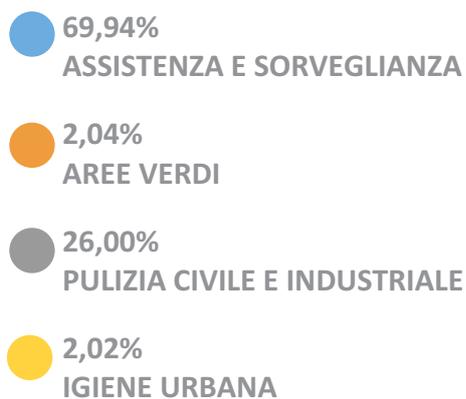


Risulta, quindi, evidente che **il fattore più importante** – in misura, davvero, preponderante - **è la remunerazione del Personale.**

RISULTATI ESSENZIALI (in € mln.)

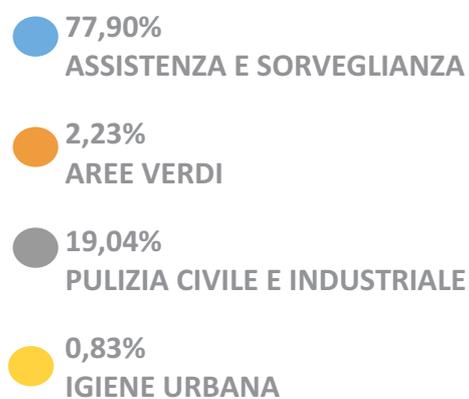
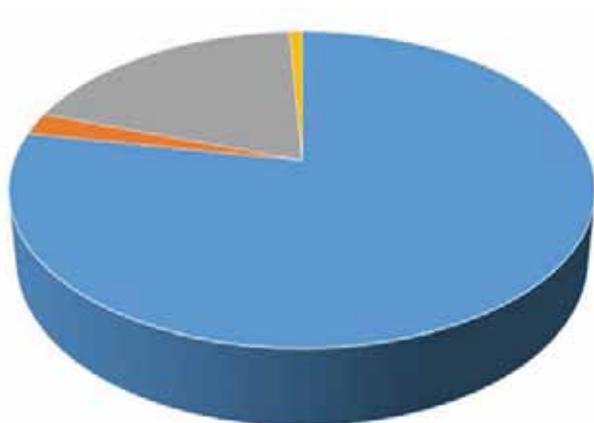
ANNO	FATTURATO	EBIT	RISULTATO NETTO	PATRIMONIO NETTO	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO
2021	63,10	0,67	0,07	6,08	54,26
2020	58,90	0,83	0,35	6,02	47,54

FATTURATO % PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2021



% fatturato per servizio			% ore lavorate per servizio	
2021	2020		2021	2020
69,94%	56,26%	assistenza e sorveglianza	77,90%	61,90%
2,04%	2,47%	aree verdi	2,23%	3,40%
26,00%	34,16%	pulizia civile e industriale	19,04%	31,80%
2,02%	7,11%	igiene urbana	0,83%	2,90%
100%	100%		100%	100%

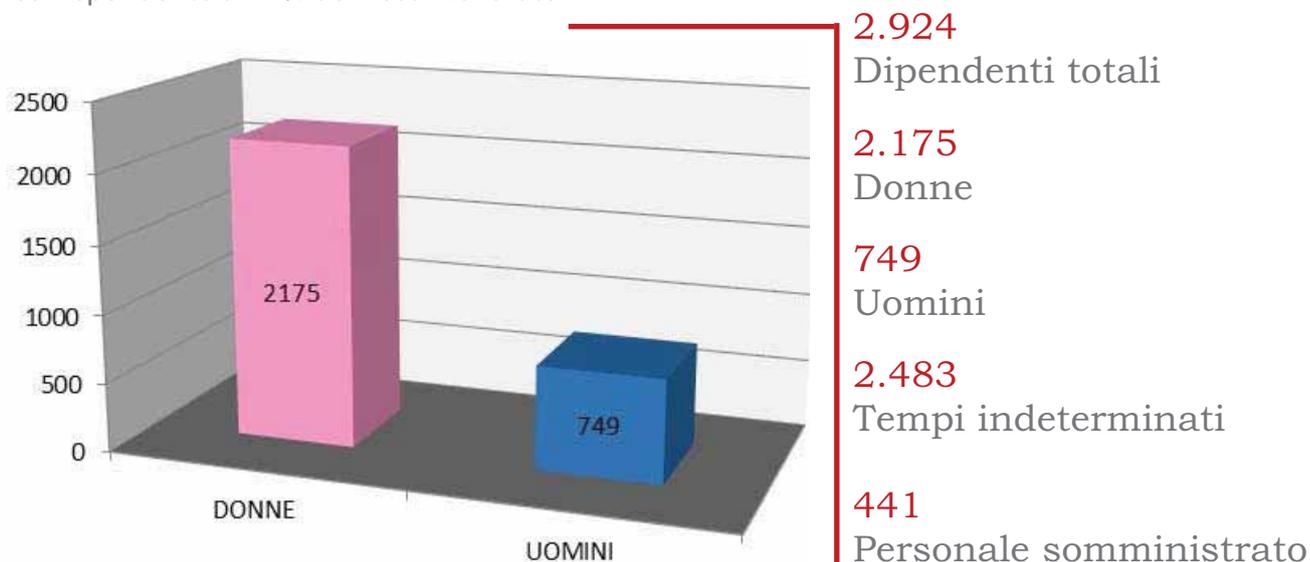
ORE % LAVORATE PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2021



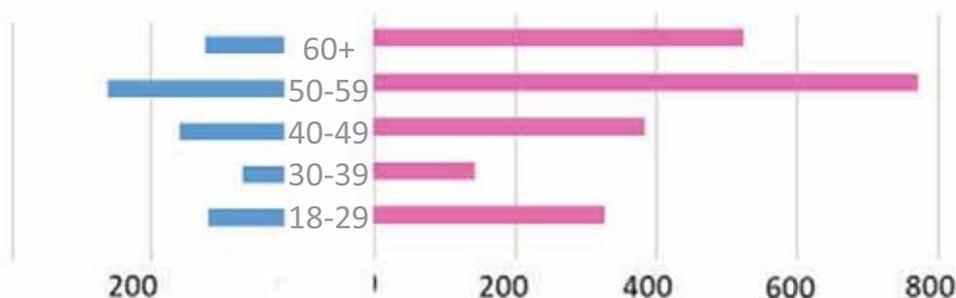
Capitale Umano

UN'IMPRESA DI DONNE

Roma Multiservizi è una realtà imprenditoriale caratterizzata da un'ampia prevalenza di Donne corrispondente al 74% dei nostri Lavoratori:



DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER SESSO ED ETA'



FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nonostante le limitazioni imposte dalle numerose misure governative da applicare di contrasto all'emergenza, pandemica, tra l'altro per obblighi vaccinali e controlli del Green Pass, è giunto a completamento il piano straordinario di formazione avviato nel 2° semestre del 2018.

I numeri della Formazione

3.858
Ore di formazione erogate

733
Dipendenti coinvolti

INTERVISTE AL PERSONALE

(a margine di un'indagine dell'Associazione Datoriale in Confindustria)

Un'imperdibile occasione, per dare voce alle Donne così preponderanti in Roma Multiservizi e che:

- ♦ vivono questo lavoro – inizialmente - come una soluzione transitoria ma poi scelgono di rimanere perché si sentono accolte con grande fiducia e partecipi di un impegno incessante nel sociale, inoltre, l'interazione quotidiana - con gli Utenti Fragili e con i Bambini - restituisce speranza, sul **FUTURO**;
- ♦ non parlano al passato mentre si dedicano - con tenacia - al ruolo che occupano con **ORGOGGIO** perché completa di significato la loro vita e, per questo, può rappresentare una rinascita;
- ♦ sanno adattarsi e, durante la pandemia che ha rallentato se non paralizzato l'operatività a causa della chiusura delle scuole, hanno accettato con **ENTUSIASMO** di sostenere il nostro sforzo di temporanea ricollocazione nei servizi di sanificazione nelle more della ripresa ormai in pieno corso dall'imprevedibile dramma.



Viola Colazzo, 37 anni, assistente asilo nido comunale dal 2006

“Ho iniziato a lavorare per RMS a 20 anni e grazie alla stabilità del mio lavoro ho scoperto la **FORZA** che era in me, ho recuperato fiducia in me stessa e nel futuro, mi sono emancipata dal punto di vista economico e ho superato la condizione di vulnerabilità.”

“Roma Multiservizi è una realtà che accoglie e si trasforma sull'ambiente circostante. Durante il lockdown ho avuto l'opportunità di lavorare sulle sanificazioni ed è stato molto stimolante”

Franca Sbaraglia, 61 anni, assistente scuola infanzia dal 2005

“E' la sesta divisa che indosso e l'ultima poiché sono prossima alla pensione. Sono soddisfatta del mio percorso lavorativo in RMS, ho la consapevolezza che non ho perduto nulla: contributi, compensi, stima. Mi piace veder **SPLENDERE** e ogni volta che completo il mio lavoro provo soddisfazione e gioia.”

“Con Roma Multiservizi andrò in pensione con serenità e soddisfazione”



Federica Nesto, 31 anni, assistente trasporto scolastico e scuole dal 2010

“Questa è la mia esperienza di lavoro più importante e grazie all'organizzazione di RMS riesco a gestire la famiglia. Lavorare in RMS è una grande **OPPORTUNITA'**, soprattutto per noi Donne-Mamme che possiamo vedere e prenderci cura dell'ambiente scolastico in cui trascorrono gli anni più belli i nostri figli.”

“Lavoro con Roma Multiservizi perché questo tipo di azienda è il nostro futuro: si adegua all'ambiente con nuovi impegni e nuovi servizi”

Alessia Del Mastro, 45 anni, assistente trasporto disabili dal 2010

“Ogni giorno accompagno i ragazzi con gravi disabilità a scuola. Grazie a questo lavoro ho potuto soddisfare la mia esigenza di aiutare il prossimo: immensa è la **GRATIFICAZIONE** che si prova nel prendersi cura delle persone più fragili.”

“Lavoro con Roma Multiservizi perché mi consente di conciliare con la famiglia e perché contribuisco ad abbattere le barriere e avvicinare i ragazzi fragili alla scuola”



Sicurezza sul Lavoro

Roma Multiservizi si impegna, da tempo e con molte energie, ad evidenziare ed alimentare l'importanza della sicurezza sul lavoro che valorizza – costantemente - con l'informazione, la formazione ed il coinvolgimento di tutti i Dipendenti.

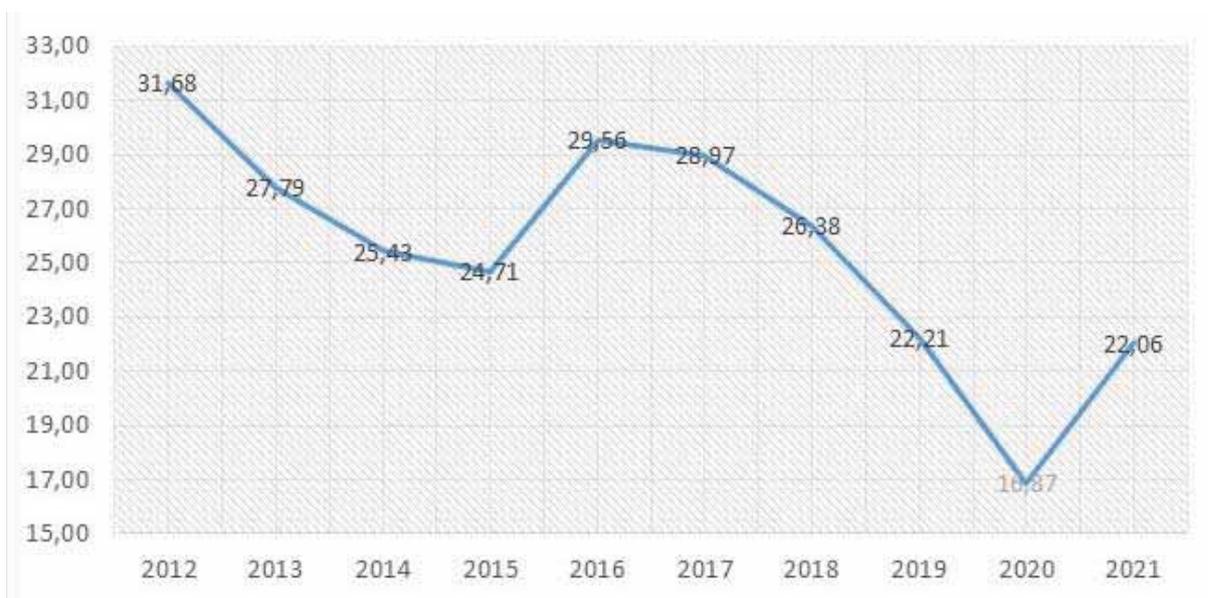
RMS garantisce un monitoraggio sistemico delle proprie performance in materia di sicurezza, con la finalità di migliorarle – continuamente - sia attraverso il Servizio di Prevenzione e Protezione, in collaborazione con gli RLS ed il Medico Competente, sia sfruttando al massimo tutte le potenzialità del Sistema di Gestione per la SSL di cui alla norma ISO 45001: 2018.

La sorveglianza sanitaria ed i dati prodotti dal Medico Competente costituiscono elementi di confronto e di ritorno per le valutazioni dei rischi che incombono durante l'operatività e di come questi incidono o possono incidere sulla salute del lavoratore.

Il processo così condotto ha prodotto, nel corso dell'ultimo decennio e come da successivi grafici, una costante riduzione degli indici infortunistici a testimonianza dell'efficacia del lavoro svolto e dell'attenzione sempre alta di Roma Multiservizi nei confronti delle assolutamente prioritarie Salute e Sicurezza dei Lavoratori e dei luoghi in cui agiscono

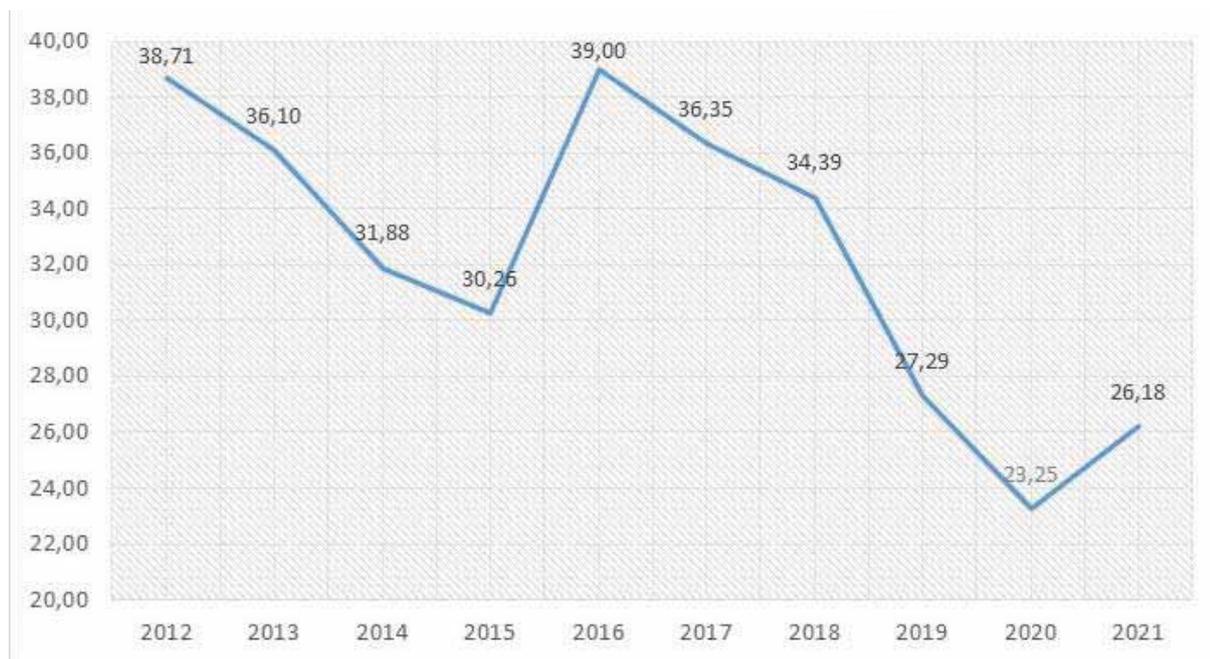
INDICE DI INCIDENZA INFORTUNISTICA

È la percentuale dei lavoratori che hanno subito infortuni, in rapporto a quelli esposti al rischio:



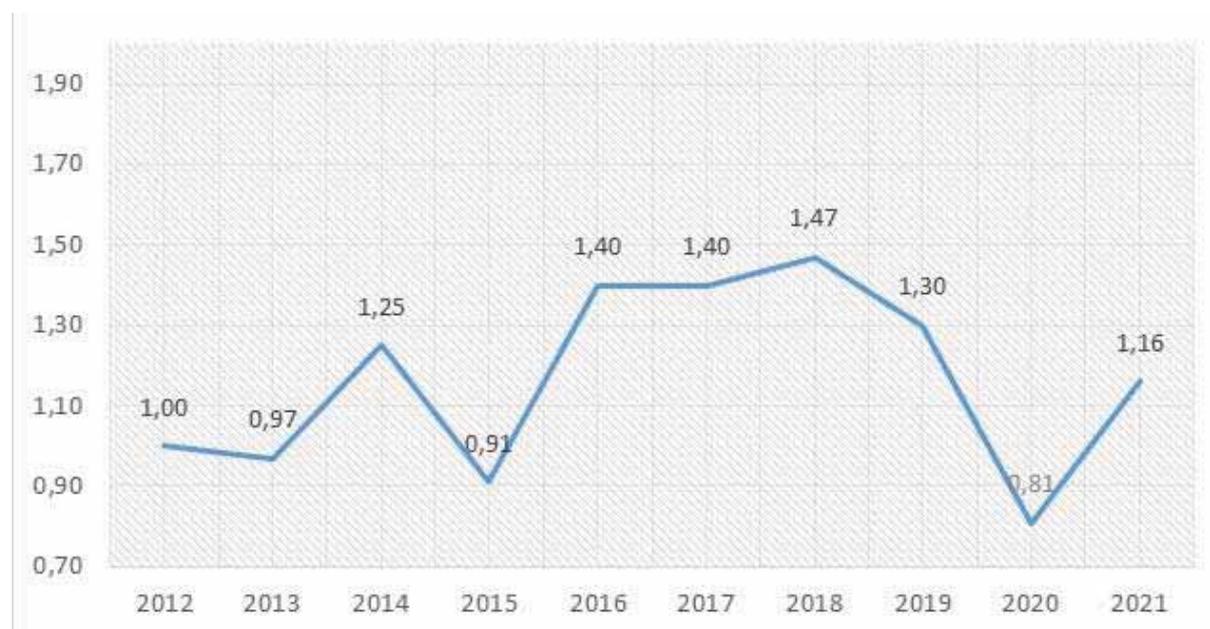
INDICE DI FREQUENZA INFORTUNISTICA

È il rapporto, tra il numero degli infortuni e l'esposizione al rischio:



INDICE DI GRAVITA' INFORTUNISTICA

È il rapporto, tra la durata dell'inabilità e l'esposizione al rischio:



Dall'analisi di questi dati si evince come il trend della variazione media nel triennio 2018/2021 di tutti gli indici sia in ribasso (i dati non tengono conto dei casi di Covid). Da riscontrare che **sia gli indici di gravità che di frequenza sono diminuiti rispetto all'anno preandemico 2019.**

Servizi

L'organizzazione del lavoro e la capillarità della presenza sul territorio - nell'ambito di tutti i Municipi di Roma Capitale – consentono ai lavoratori di Roma Multiservizi di coprire nell'arco delle 24 ore una serie di servizi fondamentali per la Città:

- assistenza al trasporto scolastico
- raccolta e trasporto dei rifiuti
- servizi di pulizia civile e industriale
- manutenzione aree verdi
- derattizzazione, disinfestazione e sanificazione
- supporto alle attività scolastiche di tipo non didattico
- manutenzione edile ordinaria e impianti elettrici
- facchinaggio
- attività di centralino
- data entry
- portierato e reception
- presidio e custodia
- ristorazione

L'offerta di servizi di RMS è in continua evoluzione, si adegua alle esigenze dell'ambiente circostante: per l'architettura dei luoghi, per la geomorfologia dei territori, per le caratteristiche dell'utenza.

Nel lavoro quotidiano, Roma Multiservizi si avvale della collaborazione di una molteplicità di **Fornitori** che costituiscono un supporto fondamentale nelle attività e che sono scelti rispettando un preciso e severo processo di selezione in cui si verifica la sussistenza dei requisiti in 4 aree: **Legalità, Qualità, Ambiente, Sicurezza**

Servizi di Sanificazione

La sanificazione e l'igienizzazione periodica dei locali e delle superfici è tra le misure individuate dalle autorità, per **contenere la diffusione di agenti patogeni** negli ambienti di lavoro.

Roma Multiservizi offre, da ¼ di secolo, una gamma di trattamenti certificati utili ad eliminare germi, batteri, funghi e virus da:

- Uffici e aree di lavoro
- Scuole di ogni ordine e grado
- Luoghi di culto
- Aree di socializzazione e di svago
- Mezzi di trasporto

I numeri della sanificazione

211.667

Sanificazioni eseguite

214.563

Ore impiegate

11.935.000

Mq interessati

Clienti



Certificazioni e Ambiente

Attenzione alla **Salute** ed alla **Sicurezza** dei Lavoratori, oltre che alla **Tutela dell'Ambiente** sono, da sempre, una priorità assoluta per Roma Multiservizi.

L'azienda — infatti — attua politiche di **risparmio energetico** e **sostenibilità ambientale**, supporta principi di **lavoro etico** e di **responsabilità sociale** anche adottando procedure specifiche per garantire la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori nonché garantendo che i requisiti impliciti dei Clienti siano sempre soddisfatti: obiettivi e best practice testimoniati, peraltro, dalla conferma delle certificazioni ottenute negli ultimi anni.



L'attenzione all'Ambiente di Roma Multiservizi parte da lontano: nel 2006 con la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale (ISO 14001), nel 2016 con l'adesione all'Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) fino a giungere nel 2021 con l'assegnazione del marchio Ecolabel UE a norma della Decisione 218/68/UE che definisce i criteri per l'assegnazione del marchio ecologico ai servizi di pulizia in ambienti interni.

I risultati di questo impegno—ultima Dichiarazione Ambientale del 30.03.2021— si traducono in:

- ⇒ **-17%** di Tonnellate Equivalenti di Petrolio (PET)
- ⇒ **-14%** di emissioni di CO2 in atmosfera da automezzi di trasporto
- ⇒ **-3%** di prodotti chimici a maggior inquinamento ambientale

Per la lettura di tutti i dati di performance si rimanda alla lettura della versione integrale della Dichiarazione Ambientale pubblicata sul sito www.romamultiservizi.it

Qualità

UNI EN ISO 9001:2015

Responsabilità Sociale

SA 8000:2014

Sicurezza sul Lavoro

ISO 45001:2018

Misurazione della Qualità

UNI EN 13549:2003

Pest Management

UNI EN 16636:2015

Prevenzione della corruzione

ISO 37001:2016

Attestazione SOA

26317/11/00

Rating di Legalità



Gestione ambientale

ISO 14001:2015

Registrazione EMAS

Certificato IT001749

ECOLABEL UE

Certificato IT052/053

LA GREEN DIVISION

Il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, con D.M. del 29.1.2021, ha fissato i CAM - Criteri Ambientali Minimi- per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici ed ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti che prevedono una premialità aggiuntiva per i servizi che hanno ottenuto un punteggio minimo di 26 nei criteri facoltativi della certificazione Ecolabel UE mentre Roma Multiservizi ha ottenuto viepiù gratificanti 34 punti.

Questo prestigioso riconoscimento colloca RMS tra le aziende che, pur garantendo elevati standard prestazionali, sono caratterizzate da un ridotto impatto ambientale: nello scorso giugno, infatti, è nata la Green Division di Roma Multiservizi e - nel successivo luglio - ISPRA ci ha inseriti nel catalogo ufficiale delle Imprese con marchio Ecolabel Certificato a riprova di eccellenza ambientale.

La nascita della Divisione Green di RMS

concretizza la visione aziendale di futuro sostenibile e l'assegnazione del marchio Ecolabel attribuisce valore alle prestazioni ecologiche dei servizi erogati anche minimizzando i consumi energetici, riducendo gli imballaggi e la produzione dei rifiuti **durante tutta la filiera di erogazione del servizio.**



I numeri di Zetema



29 REALTA' MUSEALI



2 MILIONI di visitatori l'anno



362 GIORNI di apertura l'anno



4 MILIONI di contatti da portale

“ ZETEMA rappresenta la rappresentazione la commessa inaugurale che Roma Multiservizi ha gestito nella Green Division erogando il servizio di pulizia e sanificazione completamente in Ecolabel UE

RMS per il sociale

Fin dalla fondazione, Roma Multiservizi è impegnata - attivamente - in progetti di solidarietà.

La sinergia creatasi, tra Roma Multiservizi ed i propri Dipendenti, ha permesso - negli ultimi 25 anni - la realizzazione di numerosi progetti solidali caratterizzati dalla volontà di migliorare la condizione dell'Infanzia, delle Donne e di tutte le Persone in condizioni di particolare fragilità o marginalità.

Nonostante le difficoltà di contesto in cui Roma Multiservizi opera, la propositività dei nostri Lavoratori non si è mai fermata e - anche nel corso del 2021 - è stata confermata la “generosità senza confini” che, da sempre, Li anima.

Infatti, sono state intraprese – ed, in parte, rinnovate - iniziative a sostegno:

- dell'Istituto Leonarda Vaccari di Roma - impegnato, dal 1936, nell'assistenza e nella cura quotidiana di persone affette da gravi disabilità – oltre che dei bambini del Burkina Faso (per il tramite di Wend Barka onlus di solidarietà internazionale, da cui acquistiamo le Uova di Pasqua per gli ivi ricoverati), delle Donne della città di Butare nel sud del Rwanda in collaborazione con Umubyeyi Mwiza onlus, che è un'associazione con cui collaborano dal 2010 per sostenere l'empowerment delle superstiti del genocidio del 1994 nell'ambito dell'operazione *Migration for Development* che individuano nei Migranti gli attori di sviluppo sociale, economico, culturale e umano nei propri paesi d'origine;
- della costruzione di una nuova scuola nel comprensorio di Bousse' (Burkina Faso), avviando così un percorso di socializzazione e di educazione di base;
- della realizzazione del progetto “OVER THE RAINBOW” per colorare la sala mensa degli ospiti, affetti da gravi disabilità, del reparto degenza presso lo stesso Istituto cui anche RMS ha – direttamente, in ricordo del nostro compianto presidente dott. Vincenzo Iannucci, che è sempre stato vicino ai loro meravigliosi progetti – devoluto un contributo per rendere accogliente e facilmente fruibile da parte di tutti, in favore di un dialogo proattivo e positivo tra gli Utenti e l'Ambiente che li circonda;



- fin dal 2004, delle missioni - di volontariato, sul campo - in Mozambico a Maputo presso l'orfanatrofio 'Primerio de Maio', a Guava e Sibacusse dove sono state costruite scuole e centri di accoglienza per anziani: i nostri Dipendenti hanno raccolto fondi e, negli anni, realizzato opere di pronto aiuto come pozzi d'acqua e ambulatori medici;
- dell'idea di contribuire, attraverso il trasferimento del *know-how* alla creazione e - quindi - alla crescita di una cooperativa sociale di artigianato: ne sono stati parte attiva, nella realizzazione del progetto;
- del post terremoto di Amatrice del 2016 in collaborazione con l'Associazione Villacè—con la quale collaborano ancora;
- delle iniziative di volontariato e raccolte fondi, durante la pandemia 2020/2021: abbiamo imparato che i cambiamenti possono entrare all'improvviso nella vita di tutti e, per questo motivo, è nostro dovere continuare a praticare la "vicinanza solidale".

Piccole azioni segnate da grande generosità, con la convinzione che ogni gesto può fare la differenza.

È una azienda che ha scelto e rinnova - periodicamente - il proprio Impegno nel Sociale, in Italia ed all'Estero.

Una comunità di intenti e volontà, tra Dipendenti ed Azienda: da una parte volontariato e piccole donazioni "dal basso", dall'altro sostegno istituzionale e strutturato.

Piccoli interventi con cui si vuole sviluppare una mentalità solidale condivisa e capace a generare esperienze durature: in diverse occasioni, la presidentessa dell'Istituto Leonarda Vaccari prof.ssa Saveria Dandini si è complimentata per il lavoro svolto quotidianamente dagli addetti di Roma Multiservizi (in quanto fornitore di servizi di pulizia, assistenza e trasporto) ed è Sua la frase: ***"i Vostri addetti non lavorano con le mani ma con il cuore"***.



Bilancio di Sostenibilità 2021




romamultiservizi

www.romamultiservizi.it
06.416231 — info@romamultiservizi.it
via Tiburtina n. 1072 - 00156 ROMA