

Roma Multiservizi

Bilancio di Sostenibilità 2019

**Al lavoro
insieme
per Roma**



rm
romamultiservizi

Sommario

3

Sommario

4

Assetto e risultati

6

Servizi e fornitori

7

Clienti

8

Forza lavoro

9

Sicurezza sul lavoro

10

Certificazioni

11

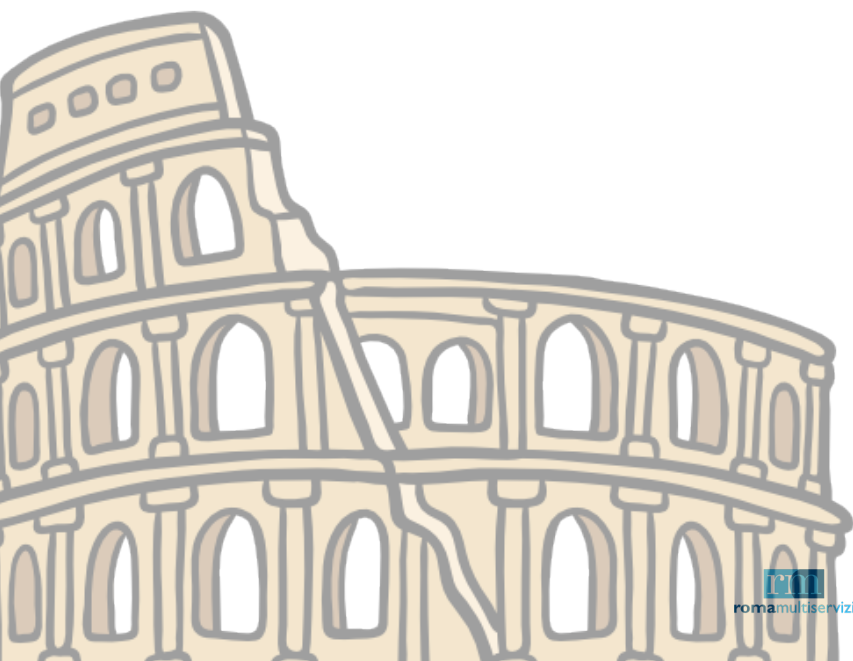
Per il sociale

**Su questa
edizione**

Il Bilancio di sostenibilità 2019 è consultabile online su www.romamultiservizi.it e disponibile su carta riciclata presso la sede aziendale.

Alla redazione hanno collaborato, in ordine alfabetico: Luciano D'Agostino, Manuele Polidori, Stefania Pulvirenti, Nicoletta Putignano, Maurizio Raponi, Domenico Stelitano, Rossana Trenti, Pio Velardo, Valeria Visintin.

I dati riportati, ove non altrimenti specificato, sono aggiornati al 31 dicembre 2019. Le foto presenti provengono dall'archivio aziendale, le icone utilizzate dal sito www.flaticon.com.



Introduzione

MAURIZIO RAPONI
presidente del consiglio di amministrazione

Questo anno pubblichiamo il nuovo Bilancio di Sostenibilità in una situazione certamente inedita. La pandemia ha sconvolto le nostre vite e imposto uno stop alla quasi totalità delle attività individuali ed economiche, modificando radicalmente abitudini e comportamenti quotidiani. Il primo pensiero vuole essere quindi un ringraziamento a tutte le operatrici e gli operatori, di Roma Multiservizi e non solo, che hanno continuato ad assicurare i servizi essenziali per la città e per l'intero Paese.

Lo scorso è stato il mio primo anno completo alla guida di Roma Multiservizi, durante il quale ho avuto ulteriore conferma del ruolo centrale dell'Azienda per la Capitale e della professionalità dei suoi collaboratori.

Gran parte della nostra attività è svolta per conto di Roma Capitale e con importanti realtà pubbliche e private che qui hanno la loro sede. Il nostro personale è presente e opera capillarmente su tutto il territorio cittadino confermandosi un attore fondamentale nel contesto socio-economico locale. La particolarità, certamente positiva, della nostra forza lavoro è che questa rimane composta soprattutto da donne, con un alto tasso di presenza tra gli over 50: un dato particolarmente rilevante se si osserva il panorama occupazionale nazionale.

È questo un valore che, anche in tempi di grandi criticità, vogliamo preservare. La tutela dei livelli occupazionali insieme al preciso rispetto del principio di legalità sono stelle polari che guidano - ogni giorno - la nostra azione.

“La tutela dei livelli occupazionali e il principio di legalità ci guidano ogni giorno”

Nel 2019 abbiamo proseguito nel nostro lavoro a sostegno dell'infanzia romana, una vocazione che ci accompagna sin dalla fondazione dell'azienda che risale a più di venticinque anni fa, e siamo stati impegnati nella cura e nella pulizia di luoghi fondamentali per Roma, nelle zone ad alto afflusso turistico, nei musei, nei nodi del trasporto pubblico con la consapevolezza che nel far bene il nostro lavoro facciamo bene all'intera città.

“Abbiamo la consapevolezza che facendo bene il nostro lavoro facciamo del bene all'intera città”

La cura della comunità nel suo complesso si traduce in una particolare attenzione al tema del rispetto dell'ambiente: ogni anno ci impegniamo per ridurre ulteriormente la nostra “impronta ecologica” con diverse azioni dedicate, dall'adozione di protocolli più stringenti all'utilizzo di mezzi meno inquinanti.

Infine, continua ad essere importante il sostegno ad attività solidali nate dall'impegno volontario dei nostri dipendenti: l'attenzione all'infanzia, alle donne in condizioni di difficoltà, ai portatori di handicap, tutti temi da sempre al centro della mission aziendale hanno caratterizzato i progetti implementati.

Il nostro augurio è che possano ricomporsi le difficoltà che negli ultimi anni hanno caratterizzato il contesto in cui si muove Roma Multiservizi. Il nostro impegno è di continuare a dare il meglio per l'intera comunità.

Assetto e risultati

1994

Roma Multiservizi SpA nasce su iniziativa del Comune di Roma per garantire la massima efficacia nei servizi di igiene e piccola manutenzione nelle scuole comunali. Si uniscono due esigenze complementari: l'efficienza del servizio e il reinserimento dei lavoratori in mobilità e disoccupati di lungo periodo in attività socialmente utili.

1999

Roma Multiservizi accoglie nel proprio azionariato, in qualità di partner industriali, Manutencoop Facility Management (oggi Rekeep) e La Veneta Servizi, entrambe aziende leader in Italia nel settore del facility management.

2004

Si amplia lo Statuto sociale: gli ambiti di intervento di Roma Multiservizi si allargano, rafforzandone la capacità di proporsi sul mercato privato.

2011

Roma Capitale, in un riassetto delle società partecipate, conferisce le azioni detenute a favore di AMA S.p.A., che diventa la società controllante di Roma Multiservizi.

2019

L'assemblea dei soci Approva il nuovo Statuto della società.

Un'azienda dal grande valore sociale

Oggi Roma Multiservizi è un'azienda leader nei servizi integrati per la città, quotidianamente impegnata in opere di pulizia, igiene, manutenzione, sicurezza e agibilità di scuole, asili nido, aree verdi, monumentali e archeologiche, edifici e spazi ad uso pubblico e privato. Costituisce un esempio di virtuosa partnership tra imprenditoria privata e pubblica, riuscendo ad affiancare al solido contenuto industriale e alla professionalità degli operatori una forte valenza sociale, contribuendo al miglioramento della qualità della vita per l'intera comunità.

Attuale assetto societario

51%  ama
ROMA 

rekeep  49%


la veneta servizi®

Risultati essenziali

[in milioni di euro]

70,34

Fatturato

-3,00

EBIT

-3,33

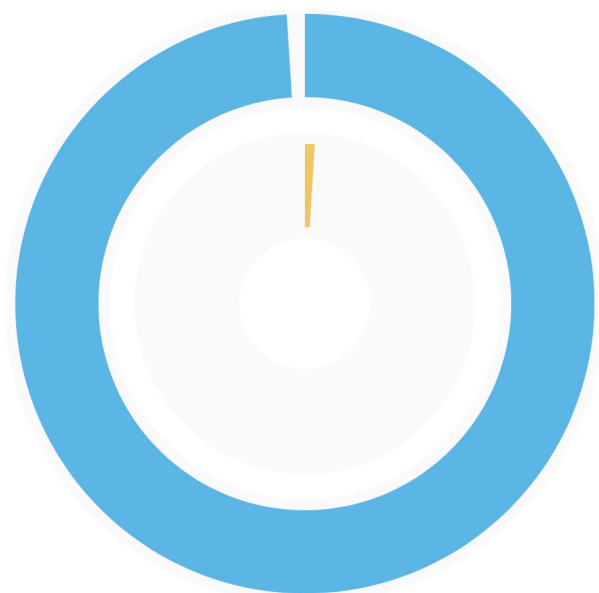
Risultato netto

5,12

Patrimonio netto

57,15

**Valore aggiunto
globale netto**



Remunerazione
del personale

99,42%



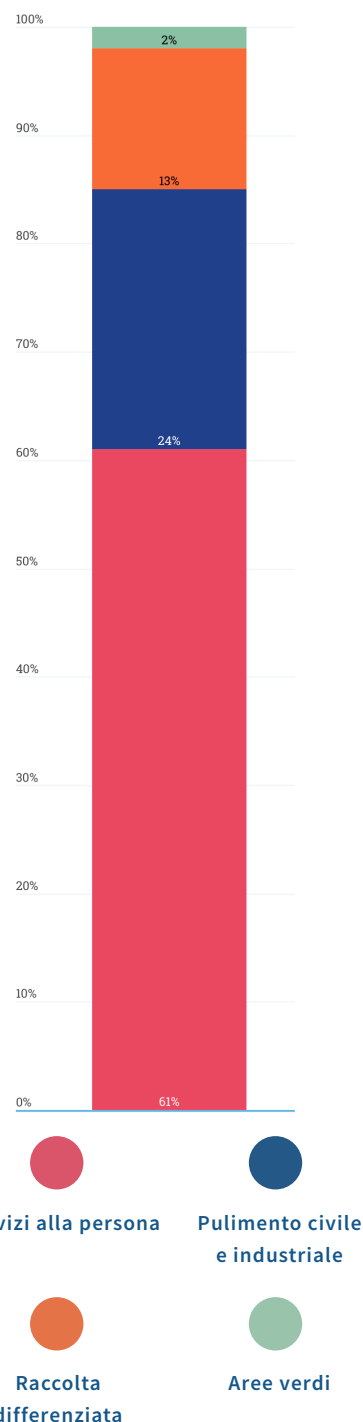
Remunerazione
del capitale di credito

0,58%

-05

Fatturato

[per tipologia di servizio]



I numeri

[dietro le quinte]

Oltre
50.000
pagamenti effettuati,
40.000
buste paga elaborate,
10.000
fatture acquisti,
documenti di vendita e
incassi registrati.
Questi sono solo
alcuni dei “numeri
invisibili” che testimoniano il
lavoro quotidiano degli uffici
amministrativi di
Roma Multiservizi.

Servizi e fornitori

Roma Multiservizi offre un'ampia tipologia di servizi dedicata ad **utenze pubbliche e private**:

- Assistenza al trasporto scolastico;
- Raccolta e trasporto di rifiuti;
- Servizi di pulizia civile e industriale;
- Manutenzione aree verdi;
- Derattizzazione e disinfestazione sanificazione (Ama sanificazione impianti industriali);
- Supporto alle attività scolastiche di tipo non didattiche;
- Manutenzione edile ordinaria e impianti elettrici;
- Facchinaggio;
- Attività di centralino;
- Data entry;
- Portierato e reception;
- Presidio e custodia;
- Ristorazione.

Nel suo lavoro quotidiano, Roma Multiservizi si avvale della collaborazione di decine di fornitori che costituiscono un supporto fondamentale nelle attività quotidiane. Questi sono scelti rispettando un **preciso e severo processo di selezione** in cui si verifica la sussistenza di requisiti in quattro aree: **legalità, qualità, ambiente e sicurezza**.

I maggiori fornitori del 2019:

Arval service Lease Italia S.p.a.; CarServer S.p.a.; Cimar Coop; Costanter S.p.a. Div Temaco; Ecopolis di Lazzerini S.r.l.; Ferramenta Prati dei Papa S.r.l.; F.Ili Mazocchia S.r.l.; Garden Machines S.a.s.; Global Service Ambiente S.r.l.; Gorent S.p.a.; Initial Italia S.p.a.; Isam S.r.l.; La Nuova Aldebaran S.r.l.; Laurentina Servizi S.n.c.; Magris S.p.a.; Mg Appalti S.r.l.; Moteco Service S.r.l.; Perpulire S.r.l.; Publiè S.n.c.; S.e.a. S.r.l.; Tema S.r.l.; Unigum S.r.l.; Vrent S.p.a.

Servizi di sanificazione

La sanificazione e l'igienizzazione periodica dei locali e delle superfici è tra le misure individuate dalle autorità per **contenere la diffusione di agenti patogeni** negli ambienti di lavoro. Roma Multiservizi offre da 25 anni una gamma di **trattamenti certificati** utili a eliminare germi, batteri, funghi e virus da: uffici e aree di lavoro, luoghi di culto, aree di socializzazione e di svago, mezzi di trasporto.

I numeri [di AMA UND]

Sono **63.694.994** i kg di rifiuti raccolti nel 2019 nello svolgimento del servizio di raccolta differenziata porta a porta per utenze non domestiche.

Portafoglio clienti



Rappresentanza in Italia



Forza lavoro



2.283 | **73,11%**
DONNE LAVORATRICI



3.114 | **99,71%**
TEMPO INDETERMINATO



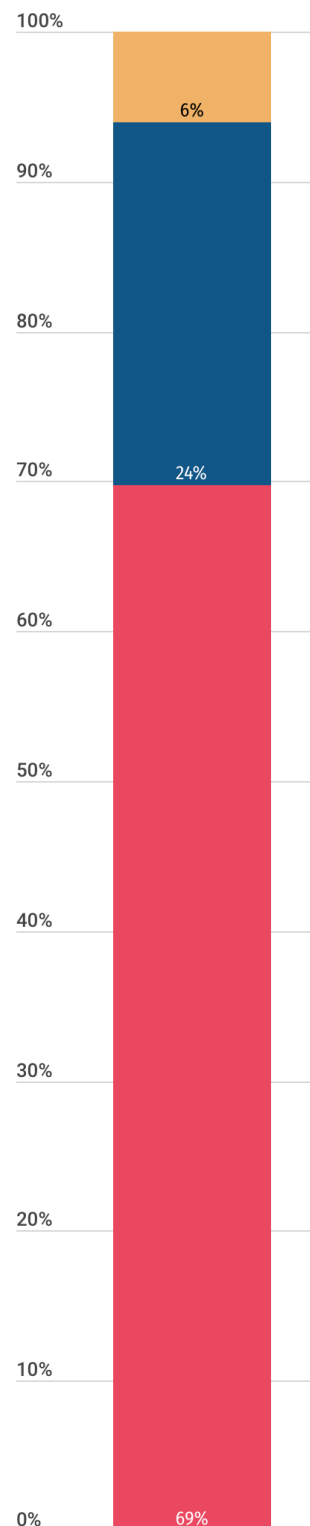
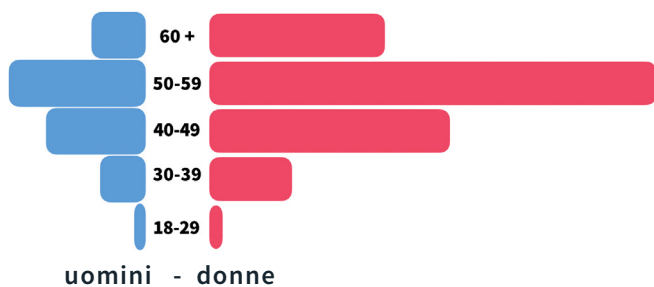
113 | **3,62%**
CITTADINANZA STRANIERA



3.123
TOTALE LAVORATORI

di cui
operai **98,59%**
impiegati **1,12 %**
quadri **0,22 %**
dirigenti **0,06 %**

così suddivisi per
fasce d'età



Ore lavorate
[per tipologia di servizio]



Formazione

939 persone
6.902 ore erogate

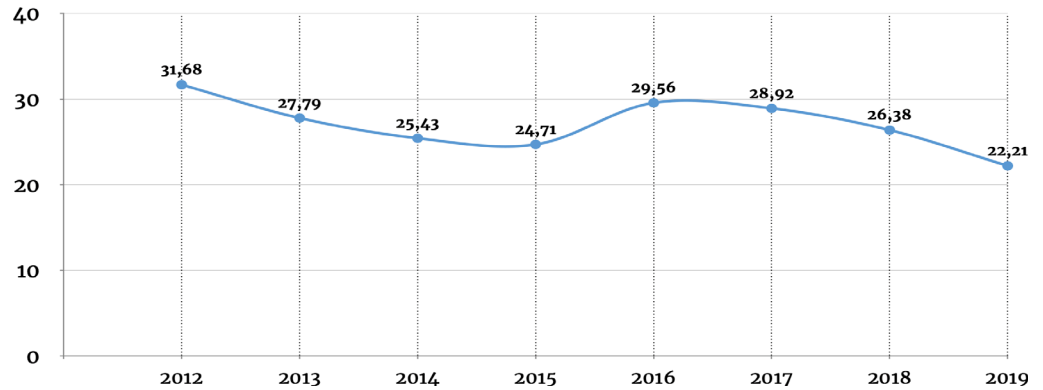
Sicurezza sul lavoro

L'azienda, attraverso il Servizio di Prevenzione e Protezione, con la collaborazione degli RLS e del Medico Competente e sfruttando al massimo tutte le potenzialità del Sistema di Gestione per la SSL di cui alla Norma OHSAS18001, garantisce il monitoraggio sistematico delle proprie performance in materia di sicurezza e salute con la finalità di migliorarle continuamente.

La sorveglianza sanitaria e i dati prodotti dal Medico Competente costituiscono elementi di confronto e di ritorno per le valutazioni dei rischi che incombono durante l'attività lavorativa e di come questi incidano o possano incidere sulla salute del lavoratore. Il processo così condotto ha prodotto, nel corso dell'ultimo triennio, una costante riduzione degli indici infortunistici a testimonianza dell'efficacia del lavoro svolto e della attenzione sempre alta di Roma Multiservizi nei confronti della salute e sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro.

Incidenza infortunistica

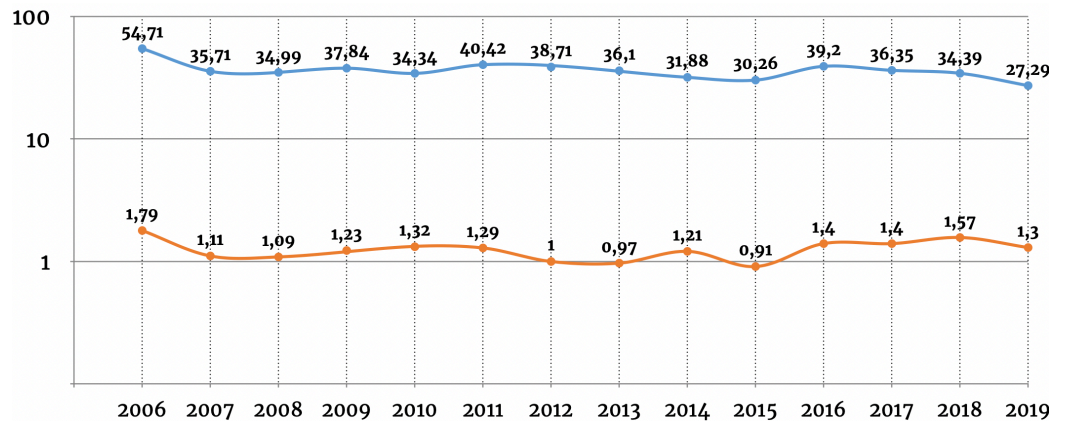
Indice di incidenza infortunistica è la percentuale dei lavoratori che hanno subito infortuni in rapporto a quelli esposti al rischio.



Indice di frequenza e di gravità

Indice di Frequenza: il rapporto tra il numero degli infortuni e l'esposizione al rischio (ore lavorate), entrambe omogeneamente delimitate nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore, etc.)

Indice di Gravità: il rapporto tra l'adurata dell'inabilità (giorni persi per infortunio) e l'esposizione al rischio (ore lavorate), entrambe omogeneamente delimitate nel tempo e nello spazio.



Sorveglianza sanitaria

[fonte medico competente]

	VISITATI	IDONEI	NON IDONEI TEMPORANEI / PERMANENTI	ASSENZE SUPERIORI A 60 GIORNI	COMMISSIONE ASL: SU DISP.	IDONEITA PERIODICHE	SU RICHIESTA DEL LAVORATORE	ALTRE RICHIESTE
2017	2.244	2.233	11	115	0	1899	35	17
2018	1.738	1.736	2	65	0	1654	23	28
2019	2.049	2.032	17	64	0	1901	21	36

Certificazioni

Attenzione alla salute e sicurezza dei dipendenti e tutela dell'ambiente sono una priorità per Roma Mutliservizi. Un obiettivo costante testimoniato dalla conferma delle certificazioni ottenute negli ultimi anni.

Roma Multiservizi ha adottato volontariamente il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla normativa SA 8000 andando oltre quelli che sono i requisiti legislativi, attraverso l'integrazione delle tematiche sociali all'interno della propria Politica Aziendale, nell'operatività aziendale e nei rapporti con i propri stakeholder.

QUALITÀ
UNI EN ISO 9001:2015

RESPONSABILITÀ SOCIALE
SA8000:2014

SICUREZZA
OHSAS 18001:2007

GESTIONE AMBIENTALE
UNI EN ISO 14001:2015



La **costante attenzione all'ambiente** è testimoniata dalla **Registrazione EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme) ottenuta dal 2018. L'EMAS riconosce a livello europeo il raggiungimento di risultati di eccellenza nel miglioramento ambientale e attesta la conformità dell'azienda a quanto disposto dal Regolamento Europeo n.1221/2009.

La Dichiarazione Ambientale è a disposizione sul sito www.romamultiservizi.it

Glossario

ISO 9001 indica la norma internazionale per i "Sistemi di Gestione per la Qualità" emanata dall'ISO (International Organization for Standardization).

ISO 14001 è uno standard certificabile esternamente ed indica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.

L'**EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme) è uno strumento dell'Unione Europea attraverso il quale le aziende possono valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali.

OHSAS (Occupational Health and Safety Assessment Series) indica lo standard di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori.

SA 8000 identifica la certificazione dei dati attinenti alla Responsabilità sociale di Impresa, il rispetto per i diritti, la salute e contro lo sfruttamento dei lavoratori.

Tutte le certificazioni sono state rilasciate da Rina Service, ente terzo accreditato Accredia



RINA
ISO 9001 · ISO 14001
BS OHSAS 18001 · SA 8000
Sistema Gestione Integrato

Per il sociale



UN IMPEGNO CHE ARRIVA DA LONTANO

La sinergia creatasi tra Roma Multiservizi e lavoratori ha permesso, negli ultimi 25 anni, la realizzazione di numerosi progetti solidali caratterizzati dalla volontà di incidere concretamente per migliorare la condizione dell'infanzia, delle donne e fasce di popolazione in condizione di particolare fragilità e marginalità.

Nonostante il quadro di difficoltà che ha caratterizzato il contesto in cui si muove l'azienda, negli ultimi anni non si è mai arrestata la solidarietà dei dipendenti che, anche nel 2019, hanno rinnovato la propria "generosità senza confini".

Sono continuate quindi le iniziative a sostegno dell'Istituto Leonarda Vaccari di Roma - impegnato nell'assistenza e nella cura quotidiana di persone

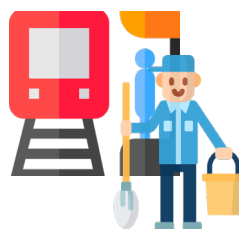
affette da gravi disabilità - ai bambini del Mozambico (per il tramite di Wend Barka Onlus) e alle donne del Rwanda, in collaborazione con Umubyeyi Mwiza Onlus con cui da anni Roma Multiservizi collabora per sostenere l'empowerment delle donne che ancora oggi pagano il prezzo del genocidio del 1994.

Infine, anche quest'anno la sede di Roma Multiservizi ha ospitato l'associazione Villacè, (che riunisce i proprietari degli immobili della frazione di Amatrice denominata Villa San Lorenzo e Flaviano colpiti dal terremoto del 24 agosto 2016).

“Azioni segnate da grande generosità, con la convinzione che ogni piccolo gesto può fare la differenza”

Grazie

a tutti gli operatori di Roma Multiservizi



**Grazie a quanti continuano ad assicurare
con professionalità e impegno
i servizi essenziali in città.
Anche nell'emergenza noi siamo sempre qui.**

Al lavoro, insieme, per Roma



romamultiservizi

www.romamultiservizi.it
06.416231 - info@romamultiservizi.it
via Tiburtina 1072 00156 Roma