

ROMA MULTISERVIZI **BILANCIO SOCIALE**

Ci prendiamo cura del vostro futuro

'18





Il Bilancio Sociale 2018 è consultabile sul sito web www.romamultiservizi.it ed è inoltre disponibile in copie stampate su carta riciclata presso la sede aziendale.

Alla redazione del documento ha collaborato un gruppo di lavoro interno composto, in ordine alfabetico, da Luciano D'Agostino, Dino D'Antoni, Manuele Polidori, Annamaria Proietti, Nicoletta Putignano, Maurizio Raponi, Domenico Stelitano, Claudio Tardini, Rossana Trenti, Pio Velardo.

I dati riportati, ove non altrimenti specificato, sono riferiti al 31 dicembre 2018.

Le foto presenti provengono dall'archivio aziendale, le icone utilizzate dal sito www.flaticon.com.

I disegni sono stati realizzati dai giovani utenti del servizio di accompagnamento al trasporto scolastico.

Copyright Roma Multiservizi S.p.A. - Finito di stampare nel mese di giugno 2019.

ROMA **MULTISERVIZI**

BILANCIO SOCIALE '18

SOMMARIO



INTRODUZIONE

Messaggio del Presidente	4
---------------------------------	---

PANORAMICA

Storia, assetto, risultati economici	6
---	---

SERVIZI

I servizi offerti	8
Focus: AMA UND	9
I nostri fornitori	9
Qualità dei servizi offerti	10

CLIENTI

Un impegno in evoluzione	12
Portafoglio clienti	13

CAPITALE UMANO

Statistiche e numero	14
Diritti e trasparenza	14

SICUREZZA

Sicurezza al centro	16
Statistiche e indici	16

AMBIENTE

Tutela ambientale	18
--------------------------	----

CERTIFICAZIONI

Elenco certificazioni	20
------------------------------	----

SOLIDARIETÀ

Una tradizione solidale	22
Le iniziative nel 2018	22

MESSAGGIO DEL PRESIDENTE

♦
Maurizio Raponi

Con una lunghissima carriera nella Guardia di Finanza, Maurizio Raponi è dall'ottobre 2018 Presidente del Consiglio di Amministrazione di Roma Multiservizi, espressione del socio Ama.

Dopo oltre quarant'anni passati nella pubblica amministrazione, mi trovo per la prima volta dall'altra parte della barricata. Ho accettato l'incarico di Presidente del Consiglio di Amministrazione con entusiasmo e la convinzione di portare in questa nuova sfida tutto l'impegno e le competenze maturate in Guardia di Finanza. Ho percepito da subito, infatti, una sorta di continuità con la mia precedente esperienza: prendersi cura del bene comune.

Ho percepito da subito, infatti, una sorta di continuità con la mia precedente esperienza: prendersi cura del bene comune.

Questa Azienda costituisce d'altronde un presidio proprio al servizio della comunità nella sua totalità: dalle pulizie dei musei di Roma a quelle dei luoghi del trasporto pubblico, dalla raccolta differenziata alla cura dell'infanzia.

Proprio a quest'ultima tipologia di prestazione, centro della *mission* di Roma Multiservizi da molti anni, si è voluto dare rilevanza già nella scelta del titolo "Ci prendiamo cura del vostro futuro". Abbiamo voluto così sottolineare la nostra presenza al fianco dell'infanzia romana nel trasporto scolastico, nei nidi e negli asili.

Abbiamo voluto sottolineare la nostra presenza al fianco dell'infanzia romana nel trasporto scolastico, nei nidi e negli asili.

Un tassello cruciale per la cura dei cittadini del domani. Un incarico quotidiano fondamentale, svolto con abnegazione e dalla qualità

certificata, come nei dati riportati nelle prossime pagine.

La complessità strategica di Roma Multiservizi non risiede soltanto nella sua vasta offerta dei servizi ma anche nella forza lavoro: sono oltre 3000 gli operatori in forza all'azienda, in grandissima parte donne e per la quasi totalità con contratti a tempo indeterminato.

Peculiarità che si confermano anno dopo anno e che ci rendono tra i più rilevanti attori nel panorama occupazionale della Capitale.

La complessità strategica di Roma Multiservizi non risiede soltanto nella vasta offerta dei servizi ma anche nella sua forza lavoro: sono oltre 3000 gli operatori in forza all'azienda, in grandissima parte donne e per la quasi totalità assunta a tempo indeterminato.

Oltre 3000 famiglie, tra le dieci e le ventimila persone, cui l'azienda contribuisce a dare stabilità economica e sociale.

Al nostro organico, negli ultimi mesi, si sono aggiunti nuovi operatori impegnati nella raccolta differenziata porta a porta per utenze non domestiche; un nuovo importante servizio - cui qui dedichiamo un focus specifico - attraverso il quale contribuiamo non solo alla separazione e al riuso dei rifiuti (argomento di grande importanza e attualità), ma anche a rendere la città più pulita e fruibile per cittadini e turisti.

Vorrei accennare, infine, anche ai progetti solidali di cui parliamo in conclusione del Bilancio Sociale: nonostante le difficoltà e le criticità degli ultimi tempi, non si arresta la sinergia creata nel corso di 25 anni tra dipendenti e azienda con il generoso e volontario impegno di molti dipendenti nella creazione di progetti concreti e dagli effetti reali. Beneficiari, ancora una volta, l'infanzia e le donne dei paesi più svantaggiati. Piccoli interventi con cui vogliamo sviluppare una mentalità solidale condivisa, semi che servono a far germogliare esperienze durature.

Il contesto in cui si muove Roma Multiservizi è estremamente complesso ma la professionalità e le competenze accumulate ci consentiranno di rimanere competitivi. Non sono poche le sfide che ci attendono e molto dipenderà anche da come si svilupperanno i rapporti con l'amministrazione capitolina.

Noi continueremo a lavorare per espandere i nostri servizi e il nostro bacino di utenza.

Continueremo a prenderci cura del vostro futuro.

MAURIZIO RAPONI

Presidente del Consiglio di Amministrazione

PANORAMICA

STORIA, ASSETTO, RISULTATI ECONOMICI

UN'AZIENDA DALLA FORTE VALENZA SOCIALE

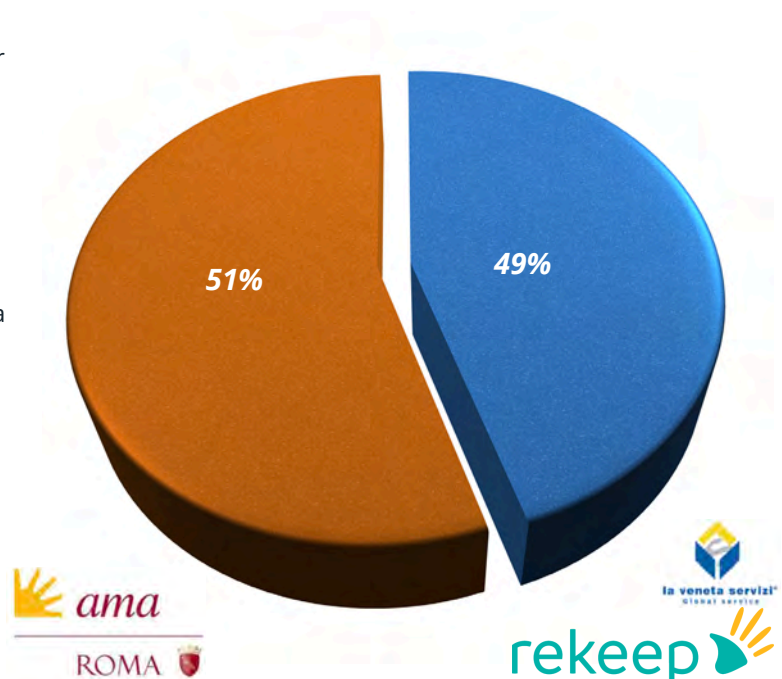
Azienda romana leader nei servizi integrati per la città, Roma Multiservizi S.p.A. è quotidianamente impegnata in opere di pulizia, igiene, manutenzione, sicurezza e agibilità di scuole comunali e statali, asili nido, aree verdi, monumentali e archeologiche, edifici e spazi ad uso pubblico e privato, raccolta differenziata porta a porta per utenze non domestiche.

Esempio di una virtuosa partnership tra imprenditoria privata e pubblica, l'Azienda riesce ad affiancare al solido contenuto industriale e alla professionalità dei propri operatori una forte valenza sociale che si traduce in una maggiore qualità della vita, non solo per gli utenti diretti ma per l'intera comunità capitolina.

La storia di Roma Multiservizi comincia nel 1994 con lo scopo di favorire il reinserimento lavorativo di persone in difficoltà e, al contempo, assicurare la pulizia e l'igiene negli istituti scolastici comunali. L'assetto societario attuale vede il 51% delle quote appartenenti ad Ama S.p.A., che di conseguenza esercita sull'Azienda funzioni di direzione e controllo. Il restante 49% delle azioni è di proprietà di Rekeep S.p.A. e La Veneta Servizi S.p.A., due tra le maggiori aziende private nel settore del *facility management*.

Una virtuosa partnership tra pubblico e privato che riesce ad affiancare al solido contenuto industriale e alla professionalità dei propri operatori, una forte valenza sociale

ASSETTO SOCIETARIO



RISULTATI ESSENZIALI
IN MILIONI DI EURO

66,26

FATTURATO

(0,32)

EBIT

1,07

RISULTATO
NETTO

8,46

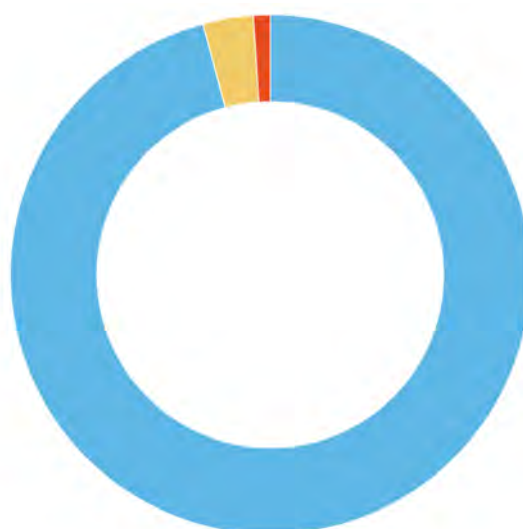
PATRIMONIO
NETTO

56,10 VALORE AGGIUNTO
GLOBALE NETTO

DISTRIBUZIONE DEL FATTURATO
PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO



DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO



● Remunerazione del
personale

● Remunerazione del
capitale di credito

● Remunerazione del
capitale di rischio

AL LAVORO PER ROMA CON **COMPETENZA E PROFESSIONALITÀ**

I SERVIZI OFFERTI

All'originale *core business* Roma Multiservizi ha affiancato numerose nuove forme di impegno ed ora raggiunge quotidianamente migliaia di utenti finali su tutto il territorio capitolino configurandosi come azienda strategica per la cura della città.

Roma Multiservizi può ad oggi offrire una vastissima gamma di servizi per utenze pubbliche e private.

- **Assistenza al trasporto scolastico**
- **Raccolta e trasporto di rifiuti**
- **Servizi di pulizia civile e industriale**
- **Manutenzione aree verdi**
- **Derattizzazione e disinfestazione**
- **Supporto alle attività scolastiche di tipo non didattiche**
- **Manutenzione edile ordinaria e impianti elettrici**
- **Facchinaggio**
- **Attività di centralino**
- **Data entry**
- **Portierato e reception**
- **Presidio e custodia**
- **Ristorazione**

I NOSTRI
FORNITORI



Roma Multiservizi garantisce ai suoi clienti la “gestione in mobilità” di alcuni servizi, favorendo la tracciabilità dei risultati

FOCUS: AMA UND

La raccolta differenziata porta a porta per utenze non domestiche (AMA UND) è tra gli ultimi servizi attivati. A partire dall'ottobre 2018, per conto di Ama S.p.A., Roma Multiservizi insieme alle altre aziende componenti il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (Isam e La Sana Full System) svolge quotidianamente sul territorio romano il servizio di raccolta porta a porta, trasporto e conferimento negli impianti di trattamento di frazione organica, multimateriale leggero, plastica, vetro, carta e rifiuti non differenziabili.

Si riafferma con questo servizio l'attenzione verso l'ambiente e la cura della città, raggiungendo quotidianamente migliaia di esercizi. L'eterogeneità dell'utenza servita da Roma Multiservizi si evince scorrendo la lista dei luoghi che con Ama Und essa serve: ristoranti, bar, mense scolastiche e aziendali, supermercati, aree mercatali, scuole, musei, luoghi di culto, alberghi, negozi, biblioteche, ambasciate, ospedali e molti altri.



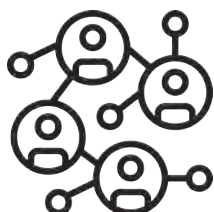
AMA UND IN PILLOLE



**raccolta,
trasporto,
conferimento
rifiuti differenziati**



I, III, X, XIV, XV
i Municipi nei quali
l'Azienda eroga il servizio



120
operatori coinvolti



20.000+
gli esercizi
quotidianamente
raggiunti

Roma Multiservizi si avvale della collaborazione di decine di fornitori che costituiscono un supporto fondamentale nell'attività da svolgersi quotidianamente. Questi sono scelti rispettando un preciso e severo processo di selezione in cui si verifica la sussistenza di requisiti in quattro aree: legalità, qualità, ambiente e sicurezza. Nel 2018, tra i maggiori fornitori* è possibile trovare:

Costanter S.p.a. Div Temaco
Ecopolis di Lazzerini S.r.l.
Ferramenta Prati dei Papa S.r.l.
Garden Machines S.a.s.
Global Service Ambiente S.r.l.
Initial Italia S.p.a.
Isam S.r.l.
La Nuova Aldebaran S.r.l.
Laurentina Servizi S.n.c.
Luna Appalti S.r.l.
Magris Servizi S.p.a.

Mg Appalti S.r.l.
Moteco Service S.r.l.
Natura e Architettura Ortolani S.r.l.
Perpulire S.r.l.
Publiè S.n.c.
S.e.a. S.r.l.
Tema S.r.l.
Unigum S.r.l.

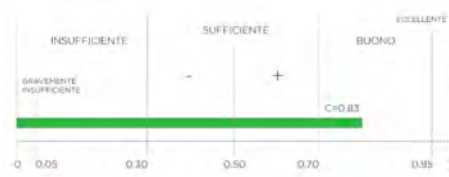
* L'elenco, in ordine alfabetico, si riferisce ai fornitori per importi uguali e superiori ai cinquantamila euro con certificazione ISO 9001 e/o ISO 14001. Sono esclusi consulenti e locatori.

Presentiamo in queste pagine un estratto dell'indagine sulla qualità dei servizi offerti nelle scuole di Roma. Il report è stato commissionato allo studio Saperessere e interessa il servizio offerto agli asili e ai nidi dei 15 Municipi in cui è suddivisa Roma Capitale, per un totale di oltre 500 istituti raggiunti.

L'indagine si riferisce all'anno educativo 2017/2018. Lo strumento di rilevazione utilizzato è un questionario, composto da 5 schede di attestazione di regolarità. Ciascuna scheda prevede risposte chiuse e risposte aperte per le parti relative a contestazioni e disservizi. Le schede

vanno a valutare specifici servizi offerti da Roma Multiservizi.

L'analisi dei questionari inviati dai Municipi per l'anno educativo 2017/2018 evidenzia una valutazione sostanzialmente positiva delle attività di RMS: l'indice aggregato dei dati proveniente dalle 5 schede esaminate è infatti di 0,83, che corrisponde al valore "Buono" ovvero il livello di servizio atteso.



Scendendo a un maggior livello di dettaglio, risultano anche superiori a questa media le valutazioni sul rispetto dei calendari di intervento nelle scuole dell'infanzia e sui servizi relativi al trasporto alunni e alla refezione scolastica (con indici aggregati intorno al 100% di soddisfazione), mentre presentano margini di miglioramento, pur nella complessiva sufficienza, le attività di pulizia delle strutture e degli spazi a verde, soprattutto per quanto riguarda i nidi.

Di seguito, grafici e tabelle di sintesi dei dati emersi per ciascuna delle 5 aree dell'indagine effettuata da Saperessere. I dati sono stati ottenuti accorpando i dati totali registrati per i singoli Municipi sul totale delle mensilità in cui il servizio è stato attivo

Pulizie ordinarie e straordinarie scuole e nidi

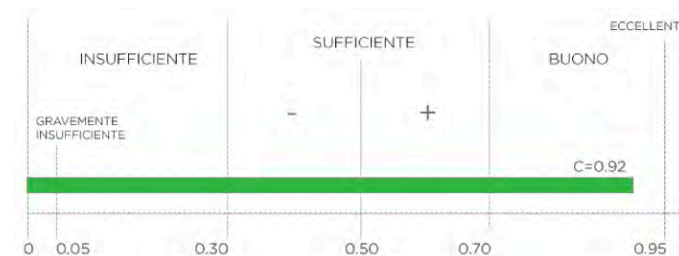
Rispetto calendari nidi



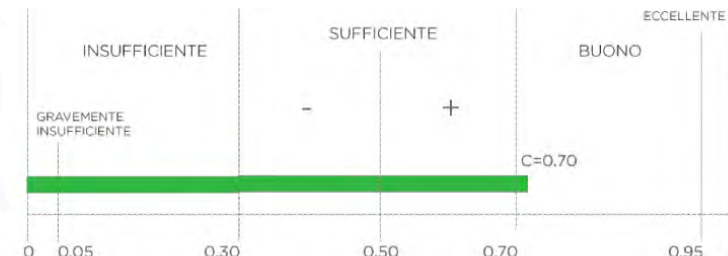
Prestazioni effettuate nidi



Rispetto calendari scuole

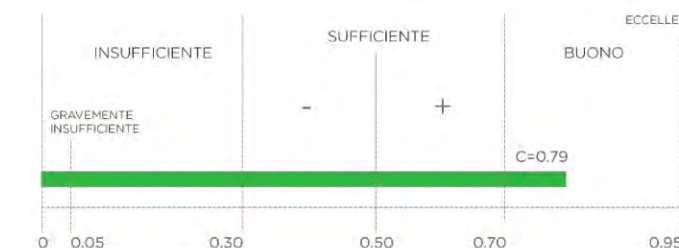


Prestazioni effettuate scuole

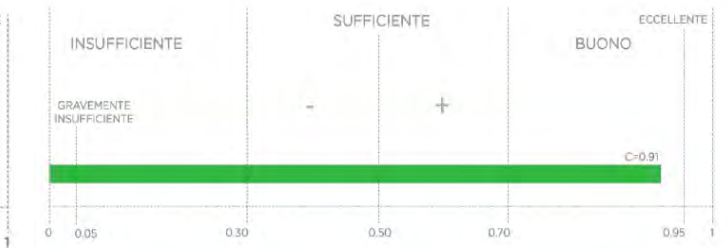


Servizio di assistenza, sorveglianza, custodia, ripristino e piccola manutenzione, facchinaggio e fornitura di materiale di facile consumo

Piccola manutenzione e facchinaggio



Fornitura materiale di facile consumo



Servizio di assistenza, sorveglianza, custodia, ripristino e piccola manutenzione, facchinaggio e fornitura di materiale di facile consumo

	PERSONALE CONFORME AGLI ELENCHI		ASSENZE REGOLARMENTE SOSTITuite		PERSONALE IN SOSTITUZIONE CONFORME AGLI ELENCHI	
		INDICE		INDICE		INDICE
settembre	100%	1,00	100%	1,00	100%	1,00
novembre	100%	1,00	80%	0,80	100%	1,00
gennaio	100%	1,00	94%	0,94	100%	1,00
febbraio	100%	1,00	94%	0,94	100%	1,00
marzo	100%	1,00	94%	0,94	100%	1,00
aprile	100%	1,00	84%	0,84	100%	1,00
maggio	100%	1,00	89%	0,89	100%	1,00
giugno	100%	1,00	78%	0,78	100%	1,00
totale	100%	1,00	89%	0,89	100%	1,00

Manutenzione aree verdi nidi e scuole

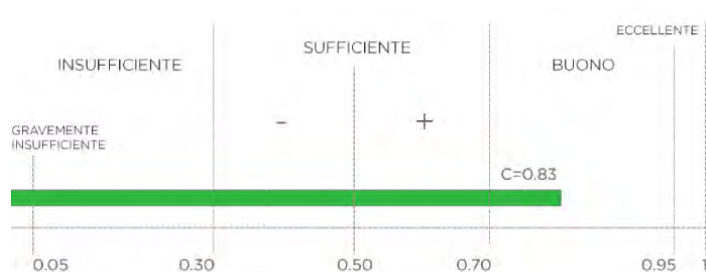
Rispetto calendari nidi



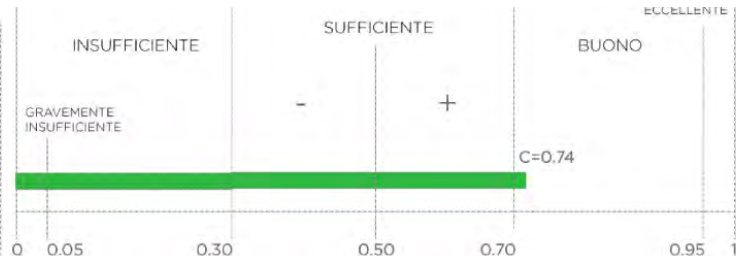
Prestazioni effettuate nidi



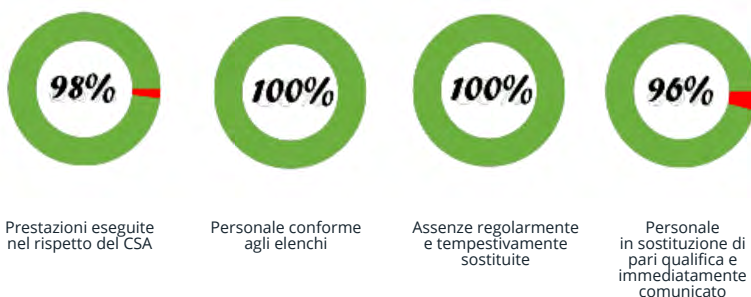
Rispetto calendari scuole



Prestazioni effettuate scuole



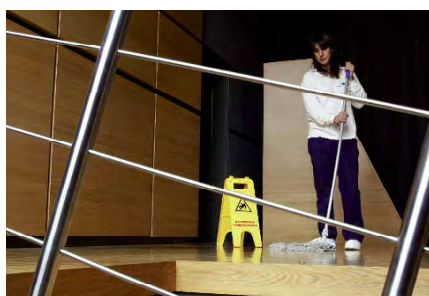
Servizi di assistenza a bordo e a terra



Servizio di refezione



UN PORTAFOGLIO CLIENTI VARIEGATO E DIFFUSO



UN IMPEGNO IN EVOLUZIONE TRA UTENZA PUBBLICA E PRIVATA

Sono lontani i tempi in cui Roma Multiservizi operava solamente nelle scuole comunali.

L'azienda ormai presta la sua opera anche ad accademie, ministeri, organizzazioni internazionali, sedi di aziende italiane e straniere, luoghi di cultura, formazione e snodi del trasporto. Siti quotidianamente

frequentati da centinaia di migliaia di persone che Roma Multiservizi è in grado di coprire con la professionalità e competenza che contraddistingue i suoi operatori.

Perfettamente consapevole del contesto estremamente competitivo nel quale opera, Roma Multiservizi si

pone come obiettivo l'aumento dei ricavi provenienti dal settore privato. Investendo risorse e competenze nel miglioramento qualitativo e quantitativo dei servizi offerti, vuole contestualmente differenziare il suo portafoglio clienti per andare incontro alle più diverse esigenze di una platea in costante evoluzione.



Swiss Re



*L'azienda in grado di servire con la sua professionalità e competenza
le più diverse esigenze di una platea in costante evoluzione*

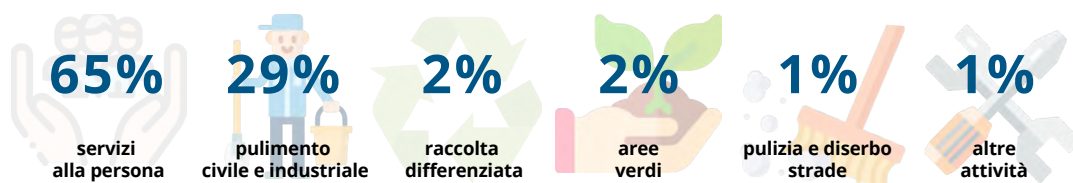
LA NOSTRA FORZA LE PERSONE

Pur in presenza di una significativa riduzione dell'organico nell'ultimo biennio, dovuta alla riorganizzazione di alcune commesse, anche per il 2018 vengono confermate le caratteristiche sostanziali della forza lavoro di Roma Multiservizi:

- maggioranza di assunti sopra il cinquantesimo anno di età;
- maggioranza della forza lavoro costituita da lavoratrici;
- inclusione certificata dei lavoratori di origine straniera.

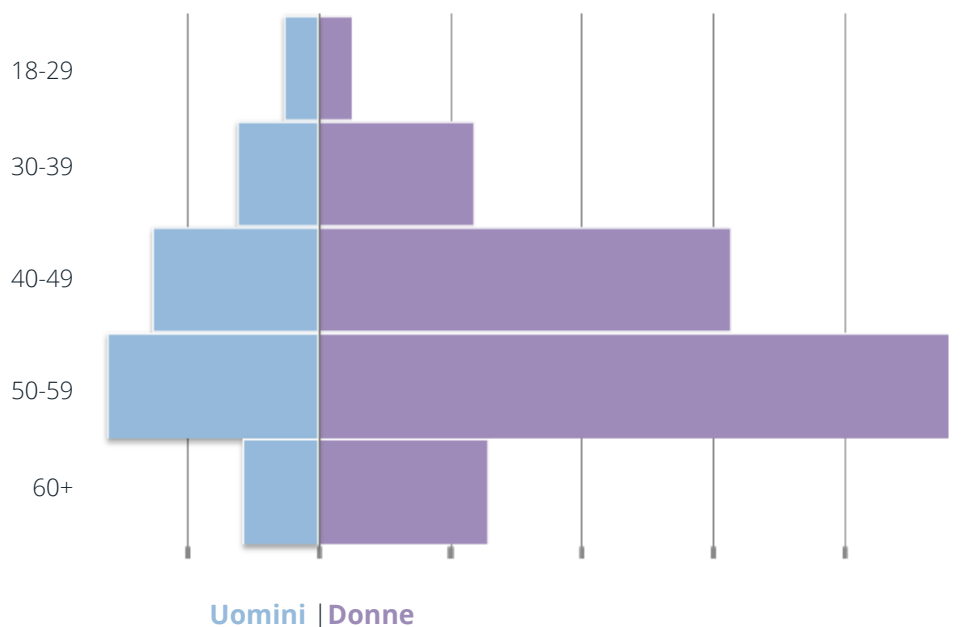
Ore lavorate per tipologia di servizio

Si noti che l'incidenza limitata del servizio di raccolta differenziata risente dell'avvio di quest'ultimo nel mese di ottobre 2018



Suddivisione della forza lavoro per età

Si conferma il dato che vede una maggioranza dei dipendenti appartenenti alle fasce di età over 50, riaffermando l'importanza dell'azienda nel tessuto occupazionale della Capitale



2.369 | **73,07%**

LAVORATRICI
DONNA

3.206 | **98,89%** **TEMPO INDETERMINATO**

110 | **3,39%** **CITTADINANZA STRANIERA**

3.242 TOTALE **LAVORATORI**

DIRITTI E TRASPARENZA

"Non è ammesso nessun tipo di discriminazione (età, razza, sesso, religione, opinioni politiche, handicap fisici, nazionalità, condizione sociale). Tutto il personale impiegato nella nostra azienda deve attenersi al rispetto reciproco, alla buona educazione nei modi e nel linguaggio."

dal Codice Etico di Roma Multiservizi

Tutte le assunzioni in azienda sono effettuate secondo la procedura "PQ 6.01 - Ricerca, selezione, gestione e assunzione del personale". A tutti è data la possibilità di candidarsi alle posizioni disponibili attraverso un *form* dedicato all'interno dell'area "Lavora con noi" sul sito di Roma Multiservizi.

Le remunerazioni, promozioni, pensionamenti e licenziamenti sono disciplinati dai Contratti Collettivi Nazionali di riferimento.

Grande attenzione è data alla formazione dei dipendenti: per tutti sono previsti corsi di formazione su salute, sicurezza

e responsabilità sociale al fine di accrescerne al meglio le competenze professionali.

Roma Multiservizi garantisce a tutti i lavoratori la libertà sindacale: oltre il 60% della forza lavoro risulta iscritta a un sindacato.

All'inizio del 2019, è stata effettuata un'indagine conoscitiva sul livello di soddisfazione percepita dai lavoratori. Tra i risultati emerge che:

- il 90% si ritiene soddisfatto di lavorare in Roma Multiservizi, nonostante il momento critico;
- il 91% ritiene di lavorare in un clima di lavoro soddisfacente;
- l'80% consiglierebbe ad altri di lavorare in azienda;
- l'80% vorrebbe crescere in Roma Multiservizi;
- il 96,5% si sente libero di praticare la propria religione;
- il 98% si sente libero di iscriversi a un sindacato.

Dal 2013 è attiva per tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato una polizza sanitaria integrativa che prevede, tra l'altro, il rimborso di visite e prestazioni di alta specializzazione e il rimborso in taluni casi dei ticket sanitari

LA SICUREZZA AL CENTRO

le politiche di sicurezza e sorveglianza sanitaria

Roma Multiservizi risponde all'obbligo normativo di Sorveglianza Sanitaria così come stabilito dal D.Lgs 81/08 ovvero, come recita lo stesso all'articolo 2, "l'insieme degli atti medici, finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa".

*Roma Multiservizi da massima priorità alla sicurezza e alla salute
di tutti i dipendenti a prescindere dalle loro sedi e funzioni*

Iniziative diverse sono state adottate per prevenire incidenti, danni alla salute o altre cause di pericolo. Tra queste misure si ricordano:

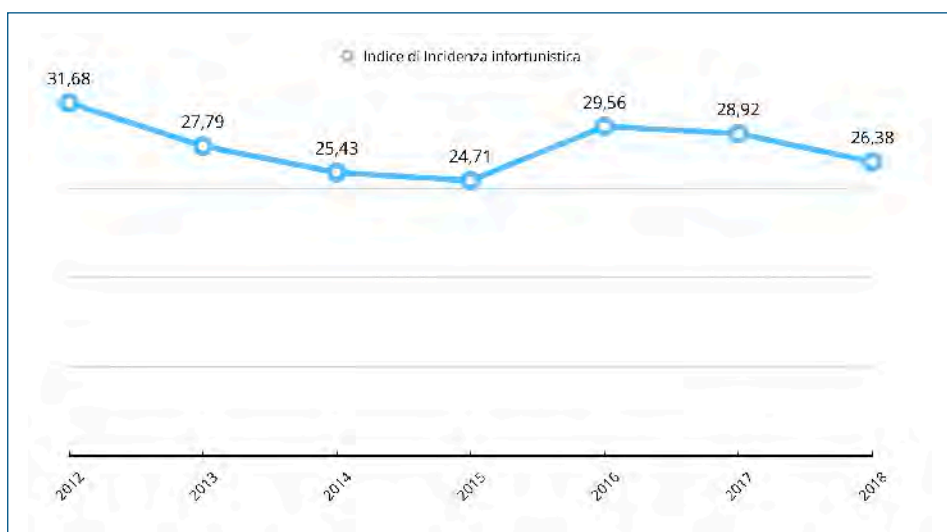
- nomina e formazione delle figure previste dalla legislazione (RSPP, RLS, medico competente, addetti al servizio antincendio, addetti al primo soccorso);
- aggiornamento completo della formazione dei rappresentanti dei lavoratori per la salute e sicurezza;
- costante attività di formazione e informazione al personale;
- audit interni per il controllo ed il monitoraggio dei singoli cantieri con la presenza degli RLS;
- rispetto del protocollo sanitario;
- dotazione al personale di idonei DPI;
- definizione e simulazione del piano d'evacuazione e antincendio presso la sede di Roma Multiservizi;
- riunioni tra RLS e RSPP per discutere su eventuali miglioramenti da apportare riguardo la salute ed alla sicurezza;
- analisi degli infortuni degli incidenti e dei mancati incidenti.

glossario

RSPP è il "responsabile del servizio di prevenzione e protezione" ovvero la persona in possesso delle capacità e dei requisiti professionali designata dal datore di lavoro per coordinare il servizio.

RLS è il "rappresentante dei lavoratori per la sicurezza" cioè la persona eletta o designata per rappresentare i lavoratori per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza.

DPI indica i "dispositivi protezione individuale": tutte quelle attrezzature o strumentazioni destinate a essere indossate o comunque portate con sé dal lavoratore al fine di proteggerlo dai rischi.



INCIDENZA INFORTUNISTICA

L'indice di incidenza infortunistica è la percentuale dei lavoratori che hanno subito infortuni in rapporto a quelli esposti al rischio



INDICE DI FREQUENZA

L'indice di Frequenza è il rapporto tra il numero degli infortuni e l'esposizione al rischio (ore lavorate) entrambe omogeneamente delimitate nel tempo e nello spazio (territorio, stabilimento, reparto, settore, etc.)

INDICE DI GRAVITÀ

L'indice di Gravità è il rapporto tra la misura della durata dell'inabilità (giorni persi per infortunio) e l'esposizione al rischio (ore lavorate) entrambi omogeneamente delimitate nel tempo e nello spazio

SORVEGLIANZA SANITARIA (FONTE MEDICO COMPETENTE)

ANNO	VISITATI	IDONEI	NON IDONEI TEMP/ PERMANENTI	ASSENZE SUPERIORI A 60 GIORNI	COMMISSIONE ASL SU DISP	IDONEITÀ PERIODICHE	SU RICHIESTA DEL LAVORATORE	SU RICHIESTA DEL MEDICO COMPETENTE
2016	3.463	3.450	13	114	0	3.317	21	11
2017	2.244	2.233	11	115	0	1.899	35	17
2018	1738	1736	2	65	0	1654	23	28

Schema analitico dei dati relativi all'ultimo triennio

La corretta applicazione delle norme e delle linee guida è dimostrata dall'ottenimento della certificazione OHSAS 18001:2007

L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE DA SEMPRE IN PRIMO PIANO

Roma Multiservizi orienta i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti nonché la produzione di rifiuti.

Sviluppa e aggiorna i criteri di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro e per l'ambiente e provvede a procedure di gestione delle situazioni di emergenza che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi.

Sceglie quindi di utilizzare in maniera razionale le attrezzature, le risorse e le materie prime, tenendo in debita considerazione il loro impatto sull'ambiente.



Agli impegni presi nei confronti dell'ambiente si aggiunge nel 2018, la Registrazione EMAS, (Eco-Management and Audit Scheme). EMAS è un sistema di certificazione che riconosce a livello europeo il raggiungimento di risultati di eccellenza nel miglioramento ambientale e attesta la conformità di Roma Multiservizi a quanto disposto dal Regolamento Europeo n.1221/2009. La registrazione di una organizzazione è eseguita dal Comitato EcoLabel – EcoAudit, con il supporto tecnico di ISPRA e delle ARPA regionali e fonda i suoi principi sulla trasparenza con le istituzioni e il pubblico attraverso la diffusione della Dichiarazione Ambientale aziendale, precedentemente convalidata da un ente terzo indipendente. La Dichiarazione Ambientale è a disposizione sul sito www.romamultiservizi.it.



! Roma Multiservizi rimane regolarmente iscritta all'Albo Gestori Ambientali, il pubblico registro che raccoglie le imprese che si occupano della gestione dei rifiuti istituito dal Decreto Legislativo 152/06.

CATEGORIA	DESCRIZIONE	SCADENZA
CATEGORIA 1 Raccolta e trasporto rifiuti urbani	Esclusivamente per multilaterale di Rifiuti Solidi Urbani: classe D	28 aprile 2020
	Esclusivamente per raccolta differenziata/ingombranti: classe A	
	Esclusivamente per spazzamento meccanizzato: classe A	
CATEGORIA 2 bis	Raccolta e trasporto dei propri rifiuti non pericolosi e pericolosi	13 febbraio 2022
CATEGORIA 4 F	Raccolta e trasporto rifiuti non pericolosi	28 aprile 2020
CATEGORIA 5 F	Raccolta e trasporto rifiuti pericolosi	27 maggio 2020
CATEGORIA 8 E	Intermediazione di rifiuti non pericolosi	18 aprile 2022

CERTIFICAZIONI

QUALITÀ , AMBIENTE, SICUREZZA, RESPONSABILITÀ SOCIALE

“

[Roma Multiservizi] opera al fine di garantire la **qualità** dei propri servizi e della propria organizzazione e gestione aziendale, con attenzione ai principi di:

RISPETTO - Nello svolgimento della propria attività la società si impegna a rispettare tutte le disposizioni di legge e regolamentari vigenti, nonché il presente Codice Etico. In particolare promuove il rispetto delle/tra le persone, reputandosi imparziale nelle scelte fatte durante la propria attività.

TRASPARENZA - La società assicura informazioni trasparenti adeguate al contesto, complete e comprensibili in modo tale che ciascuno possa assumere decisioni autonome e consapevoli, nonché verificare la coerenza tra obiettivi dichiarati e conseguiti.

BUONA FEDE - Il perseguimento dell'interesse della società non può mai giustificare una condotta contraria al rispetto dei principi di diligenza e buona fede. Le operazioni, le azioni e i comportamenti di chi opera in nome e per conto della società si ispirano, in maniera formale e sostanziale, alla legittimità, alla tutela della società ed alla correttezza.

LEGALITÀ - Tutti sono tenuti al rispetto delle leggi e in generale delle normative vigenti, essendo inoltre tenuti al rispetto della normativa aziendale, in quanto attuazione di obblighi normativi.

LEALTÀ E CORRETTEZZA - la società si impegna alla correttezza nel perseguimento dei propri obiettivi e nella collaborazione con tutti gli stakeholders. Pertanto sono evitate situazioni che potrebbero essere causa di conflitto di interesse e sono posti in essere tutti gli strumenti e le procedure per contrastarle.

ONESTÀ - La società mantiene le promesse fatte per meritare la fiducia di tutti coloro con cui lavora, sulla base di un comportamento trasparente e responsabile.

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - La società favorisce condizioni di lavoro che tutelino l'integrità psico-fisica delle persone, mettendo a disposizione luoghi di lavoro conformi alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza. Tali principi sono utilizzati dalla società - e da chi per essa gestisce l'igiene e la sicurezza sui luoghi di lavoro - per prendere le misure necessarie per la protezione della sicurezza e salute dei lavoratori, comprese le attività di prevenzione dei rischi professionali, d'informazione e formazione, nonché l'approntamento di un'organizzazione e dei mezzi necessari.

RELAZIONI SINDACALI - La società considera la relazione informata e attenta con le Organizzazioni Sindacali una propria politica di riferimento.

dal Codice Etico di Roma Multiservizi

Roma Multiservizi affronta le sfide legate al settore di appartenenza anche attraverso l'implementazione dei sistemi di gestione aziendale affinché si trasformino in vantaggi di competitività e valore aggiunto al *business* aziendale.

QUALITÀ

UNI EN ISO 9001:2015

GESTIONE AMBIENTALE

UNI EN ISO 14001:2015 | EMAS reg. IT001749

RESPONSABILITÀ SOCIALE

SA8000:2014

SICUREZZA

OHSAS 18001:2007

Il mantenimento di queste certificazioni conferma la volontà aziendale di perseguire i principi di salvaguardia dell'ambiente, tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti, la realizzazione delle esigenze dei propri lavoratori e di tutti gli *stakeholder* mirando ad assicurare, nel contempo, la serietà, la qualità e la conformità dei servizi forniti ai propri clienti.

Roma Multiservizi ha adottato volontariamente il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale conforme alla normativa SA 8000 per andare oltre il rispetto della legislazione vigente, attraverso l'integrazione delle tematiche sociali all'interno della propria Politica Aziendale, nell'operatività aziendale e nei rapporti con i propri *stakeholder*.

Tutte le certificazioni sono state rilasciate da Rina Service, ente terzo accreditato Accredia.



glossario

- ISO 9001** indica la norma internazionale per i "Sistemi di Gestione per la Qualità" emanata dall'ISO (International Organization for Standardization).
- Lo standard **ISO 14001** è uno standard certificabile esternamente ed indica i requisiti di un sistema di gestione ambientale.
- L'**EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme) è uno strumento dell'Unione Europea attraverso il quale le aziende possono valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali.
- OHSAS** (Occupational Health and Safety Assessment Series) indica lo standard di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori.
- SA 8000** identifica la certificazione dei dati attinenti alla Responsabilità sociale di Impresa, il rispetto per i diritti, la salute e contro lo sfruttamento dei lavoratori.

ROMA MULTISERVIZI PER IL SOCIALE

UNA TRADIZIONE SOLIDALE

Dalla sua istituzione, Roma Multiservizi si è caratterizzata per una forte attenzione alle tematiche sociali. Questo impegno ha assunto numerose forme ma è sempre stato distinto dalla stretta sinergia creatasi tra dipendenti e azienda. La totalità delle azioni solidali messe in campo, infatti, trae origine dalle sollecitazioni degli operatori che - individualmente o in gruppo - hanno invitato l'Azienda a rendersi partner di progetti sociali a rilevanza nazionale e internazionale.

Filo rosso, derivante dalla storia aziendale, dal *core business* e dalla composizione della sua forza lavoro, l'attenzione ai più giovani e alle donne.

Tra le azioni di particolare rilevanza sostenute negli anni si ricordano: in Mozambico, la realizzazione di un pozzo e un piccolo acquedotto a Sibacusse e la fornitura materiale didattico agli studenti della scuola della cittadina; l'adozione dell'Infantario 1° de Maio a Maputo, con il supporto ai lavori di manutenzione del Centro di prima accoglienza per l'infanzia abbandonata, e la creazione di un ambulatorio e di una astanteria; in Rwanda, il sostegno alla creazione e l'organizzazione delle cooperative "Abatore" e "Gisagara" costituite da donne sopravvissute al genocidio dei Tutsi del 1994.

A Roma, presso l'Istituto Leonarda Vaccari - che da decenni assiste persone con gravissime disabilità - si è dato vita a "Coloriamo insieme il reparto". Il progetto ha visto la ristrutturazione di alcune aree dell'Istituto per renderle più accoglienti ai degenti. Successivamente, sono state avviate diverse iniziative di supporto in occasione delle festività.

Sempre nella Capitale, in collaborazione con l'associazione "Io domani", è stata organizzata una raccolta fondi per aiutare bambini pazienti oncologici.

Dopo i terribili terremoti del centro Italia, Roma Multiservizi ha rimesso in sicurezza e totalmente rinnovato l'area giochi comunale a Posta (Rieti), tra i comuni più colpiti dal sisma, consentendo ai bambini nel luogo di riappropriarsi di un bene comune loro precluso.

Le iniziative del 2018

Nonostante le difficoltà economico-finanziarie riscontrate nell'ultimo biennio, anche nel 2018 i dipendenti Roma Multiservizi hanno dimostrato grandissima generosità e spirito di solidarietà.

L'Azienda ha messo a disposizione dell'Associazione Villace di Amatrice - gratuitamente e con l'ausilio del proprio personale - alcuni locali, per facilitare gli incontri per la ricostruzione del Comune

simbolo del terremoto dell'Italia centrale nel 2016..

Non si è arrestato inoltre l'impegno per i bambini e le donne in Africa.

Con Wend Barka Onlus è stata organizzata una iniziativa di sostegno alla missione sul campo in Burkina Faso: una raccolta volontaria tra dipendenti ha permesso di raccogliere indumenti e giochi per i bambini del paese africano.

Con Um Onlus, si è rinnovato l'aiuto fornito alle cooperative di rwandesi. Nello specifico, la cooperativa di Gisagara, cui erano state donate dai dipendenti di Roma Multiservizi numerose galline ovaiole, è molto cresciuta in questi anni. Le donne beneficiarie del progetto hanno così deciso di ampliare le loro attività, affiancando all'allevamento del pollame quello di piccoli capi di bestiame. Un esempio di come la solidarietà sul campo ha effetti concreti e durevoli nel tempo.





BILANCIO SOCIALE

'18

rm
romamultiservizi

Indirizzo

Via Tiburtina, 1072
00156 Roma

Centralino

(+39) 06.41.62.31

E-mail

info@romamultiservizi.it

Sito Web

www.romamultiservizi.it

